



# Ваше ПРАВО

№2, июнь 2018 года

414000, г. Астрахань, ул. Советская, д. 12,  
тел./факс (8-8512) 51-07-28, e-mail: ast-ombu@mail.ru

## ЗАСЕДАНИЕ КООРДИНАЦИОННОГО СОВЕТА РОССИЙСКИХ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

16 – 17 мая 2018 года под председательством Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Татьяны Москальковой состоялось очередное заседание Координационного

совета российских уполномоченных по правам человека.

Основной вопрос повестки дня: «Защита прав лиц с нарушениями психического здоровья». В этой связи были заслушаны доклады, в которых содержался анализ различных аспектов указанной темы.

Уполномоченный по правам человека в Астраханской области Андрей Спицын выступил с докладом, посвященным защите прав граждан, содержащихся под стражей, в отношении которых проводится стационарная судебно-психиатрическая экспертиза.

Как отметил А.В. Спицын, ситуация с обеспечением прав подэкспертных лиц

является сложной. Это связано, главным образом, с неопределённым правовым статусом «стражных отделений». Формально они не относятся к местам принудительного содержания, но фактически представляют собой симбиоз медицинского учреждения и следственного изолятора.

В итоговом документе были зафиксированы, в числе прочих, предложения, озвученные А.В. Спицыным, в частности:

- рекомендовать Правительству РФ инициировать разработку законопроектов о внесении изменений в Федеральные законы «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений», «Об обеспечении охраны психиатрических больниц (стационаров) специализированного типа с интенсивным наблюдением» и «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации».

- рекомендовать Федеральной службе исполнения наказаний, Министерству внутренних дел и Министерству здравоохранения Российской Федерации принять совместный нормативный



правовой акт, определяющий порядок содержания подозреваемых и обвиняемых отделений судебно-психиатрической экспертизы психиатрических больниц для лиц, содержащихся под стражей.



## XV ВСЕРОССИЙСКИЙ СЪЕЗД УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА

Уполномоченный по правам ребенка в Астраханской области Александра Бондарева приняла участие в работе съезда уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, который проходил в Москве 28 – 29 мая 2018 года. Девиз форума

«Вектор Десятилетия детства: счастливые дети – счастливая страна». Детские омбудсмены из 85 регионов России обсудили актуальных вопросов в сфере детства, обменялись накопленным опытом, наметили задачи на перспективу.

## Всероссийский конкурс «Инновационные технологии в правовом просвещении по вопросам прав и свобод граждан, форм и методов их защиты»



Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москалькова утвердила Положение о Всероссийском конкурсе «Инновационные технологии в правовом просвещении по вопросам прав и свобод граждан, форм и методов их защиты», который посвящен 20-летию учреждения в России института государственного правозащитника.

Проект направлен на содействие формированию правовой культуры населения, вовлечение молодежи в процесс правового просвещения граждан, популяри-

зацию правовых знаний в информационном обществе.

Конкурс проводится в следующих номинациях:

- лучший сайт /IT-контент;
- лучшее мобильное приложение по правовому просвещению;
- лучшая интерактивная обучающая программа на тему «Права человека, формы и методы их защиты» для образовательных учреждений;
- лучшая визуализация права (инфографика);
- лучший видеоролик о правах человека;
- лучшая электронная библиотека материалов на правовую тематику.

Для участия необходимо представить конкурсную работу в электронном виде или ссылку на веб-ресурс **не позднее 1 октября 2018 года**, направив ее по электронному адресу: [konkurs@ombudsmanrf.ru](mailto:konkurs@ombudsmanrf.ru)

По всем вопросам обращаться по телефонам: (495) 607-02-55, (495) 607-39-25.

Подробная информация об условиях, правилах, сроках проведения Конкурса размещена на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в разделе «Правовое просвещение».

[http://ombudsmanrf.org/pravo/news/innov\\_konkurs](http://ombudsmanrf.org/pravo/news/innov_konkurs)

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ МОЛОДЕЖНЫЙ КОНКУРС СОЦИАЛЬНОЙ РЕКЛАМЫ «ВМЕСТЕ ПРОТИВ КОРРУПЦИИ!»



Генеральная прокуратура Российской Федерации объявила о старте международного молодежного конкурса социальной рекламы «Вместе против коррупции!».

Конкурс будет проходить под эгидой образованного в 2013 году Межгосударственного совета по противодействию коррупции, членами которого являются Армения, Беларусь, Казахстан, Кыргызстан, Россия и Таджикистан.

Конкурсантам из стран-участниц в **возрасте от 14 до 35 лет** предлагается подготовить антикоррупционную социальную рекламу в виде плакатов и видеороли-

ков на тему «Вместе против коррупции!».

Прием работ будет осуществляться на официальном сайте конкурса [www.anticorruption.life](http://www.anticorruption.life) с **2 июля по 19 октября 2018 г.**

С правилами проведения конкурса можно ознакомиться на сайте Генеральной прокуратуры РФ в разделе «Противодействие коррупции» <http://genproc.gov.ru/anticor/konkurs-vmeste-protiv-korruptcii/>.

Торжественную церемонию награждения победителей конкурса планируется приурочить к Международному дню борьбы с коррупцией (9 декабря).

## АСТРАХАНСКИЙ ОМБУДСМЕН ВКЛЮЧЕН В СОСТАВ ПРИЗЫВНОЙ КОМИССИИ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Распоряжением Губернатора Астраханской области от 27.04.2018 года № 287-р Уполномоченный по правам человека А.В. Спицын включен в основной состав призывной комиссии Астраханской области.

В этой связи доводим до сведения астраханцев, что они могут обращаться в аппарат Уполномоченного по правам человека по вопросам, связанным с

призывом граждан на срочную военную службу в Вооруженные Силы Российской Федерации.

В частности, призывники, а также их родители и законные представители, могут направлять жалобы на решения, действия (бездействие) районных комиссаров, военно-врачебных комиссий, в случае, если полагают, таковыми нарушаются их права.

## ДОКЛАД УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА 2017 ГОД (извлечения)

В 2017 году к Уполномоченному по правам ребенка поступило 336 письменных и 432 устных обращений. В результате рассмотрения большинство обращений (51 %) так или иначе разрешены положительно, просьбы заявителей удовлетворены, оказана помощь в защите или восстановлении прав детей. По 47 % обращений были даны рекомендации и разъяснения о правах несовершеннолетних и их законных представителей, консультационная и иная помощь.

**Право ребенка на жизнь и безопасность.** В 2017 году по сравнению с 2016 годом детская смертность в регионе снизилась на 7,8%. Основными причинами смертности являются заболевания, возникающие в перинатальном периоде. Вместе с тем, причиной смерти являются и внешние факторы: суицид, гибель вследствие преступных посягательств, пожаров, падений с высоты, ДТП, нападений животных, неосторожного поведения на воде.

Следует отметить существенное (на 65%) снижение количества преступлений против жизни и здоровья несовершеннолетних. Однако в целом число преступлений в отношении несовершеннолетних возросло – на 35 %.

**Право ребенка на охрану здоровья и медицинскую помощь.** В 2017 году высокотехнологичная медицинская помощь оказана 474 детям, в том числе 344 детям в возрасте до одного года. Однако, несмотря на активно предпринимаемые государством меры, ситуация в сфере охраны здоровья детей и подростков остается непростой. Как следует из информации, представленной министерством здравоохранения Астраханской области, показатель общей заболеваемости среди детей по некоторым видам болезней увеличился.

**Реализация прав с ограниченными возможностями здоровья.** На протяжении последних лет в регионе наблюдается тенденция к снижению числа детей-инвалидов. Среди факторов, способствующих возникновению инвалидности у детей, основными остаются: ухудшение экологической обстановки, рост травматизма, высокий уровень заболеваемости родителей, особенно матерей. В регионе существует ряд проблем в обследовании детей при направлении на медико-социальную экспертизу.

Реализация индивидуальной программы реабилитации детей-инвалидов затруднена наличием большой очередности в социально-реабилитационные центры, недостаточным количеством отделений медицинской реабилитации на базе детских поликлиник и отсутствием местного детского санатория кардиологического профиля. Недостаточно развиты физкультурно-оздоровительные мероприятия для детей-инвалидов, адаптивные виды спорта.

В 2017 году поступали обращения граждан, не согласных с результатами медико-социальной экспертизы и существующим порядком обжалования решений бюро МСЭ. Уполномоченным давались подробные консультации и рекомендации по обжалованию решений бюро медико-социальной экспертизы в соответствии с Правилами признания лица инвалидом, направлялись

запросы в Главное бюро МСЭ.

Как показывают обращения граждан, существующая система обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации (ТСР) не позволяет в полной мере учесть их частные пожелания.

Основной проблемой в реализации прав детей-инвалидов на санаторно-курортное лечение по линии Фонда социального страхования, как и в предыдущие годы, остается недостаточная финансовая обеспеченность нормативов, предусмотренных законодательством.

**Право детей на образование.** В Астраханской области продолжается развитие общеобразовательных и дошкольных учреждений. В 2017 году в регионе функционировало 320 дошкольных и 291 общеобразовательных учреждений. Система общего среднего образования в регионе включает в себя 291 образовательную организацию.

Вопросы дошкольного и общего образования поднимались в 55 обращениях к Уполномоченному. В основном обращения касались устройства (исключения) из образовательных организаций, необъективной оценки знаний, качества и доступности образовательных услуг, несоблюдение педагогической этики.

Особо следует сказать о питании обучающихся, поскольку от этого во многом зависит их здоровье. В настоящее время в Астраханской области предусмотрена лишь одна категория детей, пользующаяся правом бесплатного питания – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся (проживающие) в государственных образовательных организациях Астраханской области. Что касается иных категорий школьников, то здесь муниципальные власти, как говорится, «исходят из своих возможностей».

Неоднозначно складывается ситуация с дополнительным образованием. С одной стороны, система дополнительного образования детей представлена сетью различных учреждений спортивного, технического, художественно-эстетического, эколого-биологического, туристско-краеведческого и военно-патриотического направлений. Вместе с тем, существенной проблемой является взимание платы за дополнительные образовательные услуги, чего не могут себе позволить многодетные и малообеспеченные семьи.

В последние годы в России идет процесс внедрения инклюзивного образования. В этой связи в Астраханской области продолжается работа по созданию универсальной без барьерной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. Главная цель – сделать так, чтобы любой ребенок, независимо от его физических возможностей, смог учиться в школе и посещать сад наравне со своими сверстниками. Продолжается реализовываться проект «Дистанционное образование детей-инвалидов», начатый в 2009 году.

**О реализации социальных прав.** В 2017 году доля обращений, связанных с реализацией социальных прав, составила 13 %. Больше всего обращений поступило по вопросам выплаты детских пособий (24%), материнского (семейного) капитала (13,8%), регионального семейного капитала (10%), а также мер социальной

поддержки многодетных семей (17,5%).

**Обязательства родителей по отношению к детям.** Сохраняются высокие показатели семейного неблагополучия и разлучения детей с родителями в семьях, находящихся в социально опасной ситуации. По итогам 2017 года из 673 семей, находящихся на профилактическом учете, 240 семей, в которых родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию.

Из общей численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 82% – признаны социальными сиротами вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения родителями обязанностей. Из общего количества детей, помещенных в 2017 году в специализированные социально-реабилитационные учреждения, 13% помещены по заявлению родителей.

Одна из наиболее сложных проблем – принудительное взыскание алиментов в пользу несовершеннолетних. По сведениям Управления ФССП по Астраханской области в 2017 году поступило на 4,5% больше исполнительных производств по данной категории, чем за аналогичный период 2016 года.

Одним из действенных методов воздействия на неплательщиков алиментов является ограничение права выезда за пределы страны. По информации службы судебных приставов с начала 2017 года такое ограничение применялось в отношении должников 5155 раз, в результате удалось взыскать задолженность по алиментам в размере более 6 миллионов рублей. Также у судебных приставов есть еще один эффективный рычаг воздействия на нерадивых родителей – ограничение права должника управлять транспортным средством. В 2017 году ограничены 1212 астраханцев – неплательщиков алиментов; в результате – оплачено долгов на сумму 4,7 миллионов рублей.

При этом, согласно закону, если должник более 2 месяцев не платит алименты, его привлекают к административной ответственности с назначением наказания в виде административного ареста на срок до 15 суток, обязательными работами или штрафом до 20 тысяч рублей. Если в 2016 году к административной ответственности было привлечено 364 должников по алиментным обязательствам, то в 2017 году – 867 должников. Как известно, злостные неплательщики алиментов могут быть привлечены и к уголовной ответственности по статье 157 УК РФ – снизилось (с 321 до 305 соответственно).

Обращения граждан по вопросам взыскания алиментов, жалобы на действия (бездействие) судебных приставов-исполнителей составляют 13 % от общего числа поступивших в адрес Уполномоченного. Жаловались зачастую заявители и на то, что меры, предпринимаемые судебными приставами-исполнителями для взыскания алимен-

тов, не являются исчерпывающими. Ряд таких жалоб были признаны обоснованными, приставы-исполнители привлекались к дисциплинарной ответственности.

**О соблюдении прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.** По данным министерства социального развития и труда Астраханской области на территории Астраханской области проживает 224867 детей, из них по состоянию на 01.01.2017 относятся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 4708 человек, что составляет 2 % детского населения.

В сравнении с 2012 годом число детей-сирот, состоящих на учете в региональном банке данных, сократилось на 69,2 % (с 1410 до 434 по состоянию на 20.11.2017). Это дало возможность закрыть и реорганизовать 5 детских учреждений. В настоящее время в Астраханской области функционирует 19 организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Нельзя не отметить успехи в области устройства в семьи и увеличение количества кандидатов в усыновители и приемные родители, состоящих на учете в органах опеки и попечительства. За счет развития семейных форм устройства детей и профилактики социального сиротства доля детей-сирот, устроенных в семьи, превышает долю вновь выявленных детей и составляет – 121%.

Одной из массовых форм семейного устройства детей по-прежнему является передача их под опеку (попечительство), в приемные семьи. Что же касается усыновления, то этот показатель в Астраханской области несколько ниже общероссийского. Так, в 2017 году было усыновлено только 43 ребенка. При этом дети с отклонениями в развитии, дети старше 10 лет, имеющие братьев и сестер, образуют «группу риска» по семейному устройству. С целью информирования и развития правовой грамотности детей-сирот продолжают работать структурные подразделения на базе соответствующих социальных и образовательных организаций. Работают службы по сопровождению замещающих семей. В регионе реализуется программа «Школа приемных родителей». Активно реализуются социальные проекты «У детей должны быть родители», «Дни аиста», «Видео паспорт ребенка», «Добрый автобус».

**Право детей на жилье.** В 2017 году практически каждое шестое обращение в адрес Уполномоченного касалось жилищных проблем. Их анализ показывает, что права детей на нормальные жилищно-бытовые условия нарушаются – особенно в отношении социально незащищенных семей: многодетных, неполных, семей с детьми-инвалидами. Иногда даже при наличии судебного решения заявители, имеющие льготы, не могут реализовать свои жилищные права; к судебным приставам к положительным результатам не приводят.

На фоне дефицита муниципального жилья подчас имеют место случаи бесхозяйственного отношения и отсутствие должного контроля органов местного самоуправления за использованием и сохранностью муниципального жилищного фонда.

Одна из сложнейших проблем – обеспечение детей-сирот и

детей, оставшихся без попечения родителей, жильем. По состоянию на конец 2017 года на учете в качестве нуждающихся в обеспечении жилыми помещениями состояло 2823 сирот, причем у 2111 лиц уже возникло право на получение жилья. В отношении 924 сирот вынесены судебные решения об обеспечении их жилыми помещениями.

**Вопросы детского трудоустройства.** Возможности трудоустройства подростков крайне ограничены. Прокуратурой Астраханской области отмечается, что практически во всех муниципальных образованиях региона отсутствует должное взаимодействие в вопросах временной трудовой занятости подростков между учреждениями службы занятости населения и иными органами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Не всегда соблюдается порядок оказания материальной поддержки в период временного трудоустройства несовершеннолетних. В областном центре на протяжении последних пяти лет муниципальные программы, предусматривающие оказание содействия в трудоустройстве подростков, не разрабатываются, средства на организацию временного трудоустройства не выделяются.

Необходимо отметить, что одной из причин неудовлетворительного состояния законности в сфере занятости несовершеннолетних является отсутствие законодательного регулирования на уровне региона вопроса квотирования рабочих мест для несовершеннолетних.

**Право детей на отдых.** Средства, предусмотренные в 2017 году в бюджете Астраханской области на отдых и оздоровление детей, составляли 27,1% к уровню 2016 года. Понятно, что это не позволило достичь плановых показателей охвата оздоровительными мероприятиями детей школьного возраста, установленных на федеральном уровне.

В 2017 году по сравнению с 2016 годом резко снизилось количество детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, которые отдохнули в летний период по сравнению с 2016 годом (1574 и 10822 соответственно). Такая же картина и в отношении детей, состоящих на профилактическом учете – если в 2016 году организованными формами летнего отдыха было охвачено 1111 ребят, то в 2017 году – всего 102 подростка. В 2017 году снизилось количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, охваченных летним отдыхом – в 2016 году отдохнули 1.943 ребенка, а в 2017 году – 316 детей. Если в 2016 году в летний период отдохнули 150 детей с ограниченными возможностями, до в 2017 году – всего 40 детей.

Тем не менее, летним отдыхом и оздоровлением так или иначе удалось охватить 85% детей школьного возраста.

Следует отметить, что подавляющее большинство детских лагерей не приспособлено для нужд детей с ограниченными возможностями здоровья. Устаревшая материально-техническая база стационарных загородных организаций отдыха и оздоровления детей не соответствует современным запросам, в частности, принципу безопасного пребывания детей на отдыхе.



## О КАЧЕСТВЕ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

### КАК БЫТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯМ, В СЛУЧАЕ ОКАЗАНИЯ НЕКАЧЕСТВЕННЫХ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ?

Все мы являемся потребителями коммунальных услуг.

Обычный их набор включает: 1) водоснабжение (холодное и горячее); 2) водоотведение (канализация); 3) газоснабжение; 4) электроснабжение; 5) отопление; 6) обращение с твердыми коммунальными отходами.

Поставщики коммунальных услуг, как известно, следят за тем, чтобы граждане своевременно вносили за них плату. Но, при этом, нередки ситуации, когда предоставляемые услуги оказываются ненадлежащего качества (чуть

теплая горячая вода, слабый напор воды в кране, перепады напряжения и прочее). Бывает и так, что системы жизнеобеспечения и вовсе не функционируют.

Как известно, при отсутствии коммунальной услуги, а также при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества человек может потребовать произвести перерасчет за неполученную услугу. Как же зафиксировать факт ненадлежащей услуги или её полного отсутствия?

### ЧТО ТАКОЕ КАЧЕСТВЕННАЯ КОММУНАЛЬНАЯ УСЛУГА?

Обращаем внимание читателей на Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 года № 354.

В приложении № 1 к Правилам содержатся критерии качества коммунальных

услуг, допустимые перерывы в подаче и допустимые отклонения от установленных стандартов, условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

КРИТЕРИЙ КАЧЕСТВА КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ	Допустимая продолжительность перерыва в предоставлении и допустимые отклонения от качества коммунальной услуги
<b>ХОЛОДНОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ</b>	
Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года	Допустимый перерыв подачи: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения
Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства РФ о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01)	Отклонение от требований не допускается
Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора: в многоквартирных домах и жилых домах – от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); у водоразборных колонок – не менее 0,1 МПа (1 кгс/кв. см)	Отклонение от требований не допускается
<b>ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ</b>	
Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года	Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали – 24 часа подряд; продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)
Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям законодательства РФ о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)	Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора: в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °С; в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3 °С
Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям законодательства РФ о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09)	Отклонение от требований не допускается
Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см)	Отклонение от требований не допускается
<b>ВОДООТВЕДЕНИЕ</b>	
Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года	Допустимая продолжительность перерыва водоотведения: не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии)
<b>ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ</b>	
Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года	Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения: 2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания; 24 часа - при наличии 1 источника питания
Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 32144-2014)	Отклонение от требований не допускается

КРИТЕРИЙ КАЧЕСТВА КОММУНАЛЬНОЙ УСЛУГИ	Допустимая продолжительность перерыва в предоставлении и допустимые отклонения от качества коммунальной услуги
<b>ГАЗОСНАБЖЕНИЕ</b>	
Бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года	Допустимая продолжительность перерыва газоснабжения - не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца
Постоянное соответствие свойств подаваемого газа требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ 5542-87)	Отклонение от требований не допускается
Давление газа - от 0,0012 МПа до 0,003 МПа	Отклонение давления газа более чем на 0,0005 МПа не допускается
<b>ОТОПЛЕНИЕ</b>	
Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода	Допустимый перерыв в подаче отопления не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 16 часов одновременно – при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры, указанной в пункте 15 настоящего приложения; не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С; не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8
Обеспечение нормативной температуры воздуха: в жилых помещениях - не ниже +18 °С (в угловых комнатах - +20 °С), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) -31 °С и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °С (в угловых комнатах - +22 °С); в других помещениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (ГОСТ Р 51617-2000)	Допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 °С; допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 °С; снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается
Давление во внутридомовой системе отопления: с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см); с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см); с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем	Отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается
<b>ОБРАЩЕНИЕ С ТВЕРДЫМИ КОММУНАЛЬНЫМИ ОТХОДАМИ</b>	
Обеспечение своевременного вывоза твердых коммунальных отходов из мест накопления: в холодное время года (при среднесуточной температуре +5 °С и ниже) не реже одного раза в трое суток, в теплое время (при среднесуточной температуре свыше +5 °С) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз)	Допустимое отклонение сроков: не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца; не более 48 часов одновременно - при среднесуточной температуре воздуха +5 °С и ниже; не более 24 часов одновременно - при среднесуточной температуре воздуха свыше +5 °С

#### ТЕЛЕФОНЫ АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКИХ СЛУЖБ Г. АСТРАХАНИ

Наименование организации	Номер телефона
Газовая служба	104 30-17-40
ОАО «МРСК Юга» - «Астраханьэнерго»	79-31-11
МУП г. Астрахани «Астрводоканал»	31-75-55 (ул. Джона Рида, 41) 57-10-90 (ул. Солянская, 25 а)
Астраханские тепловые сети (Лукойл-ТТК)	25-90-86
ОАО «ТЭЦ-Северная»	57-63-12 89064562107
МУП г. Астрахани «Коммуналэнерго»	57-53-00
ООО «ЭкоЦентр»	8-800-707-05-08 ecocenter@clean-ef.ru

Если на информационной доске или на входе в подъезд вы не заметили объявления о проведении профилактических работ или плановом ремонте и, при этом, обнаружили, что в вашей квартире или в доме в целом отсутствует холодная вода или отключили электроэнергию, следует поступить следующим образом.

**ПЕРВОЕ.** Позвоните или напишите заявление в аварийно-диспетчерскую службу своей управляющей организации, ТСЖ или ЖСК. Если у вас непосредственное управление – обращайтесь в ресурсос-

набжающую организацию.

Заявку можно подать в электронном виде, не выходя из дома, через личный кабинет ГИС «ЖКХ».

Телефоны аварийно-диспетчерских служб должны быть размещены на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом. Если объявлений нет, заранее обратитесь за получением необходимой информации в офис соответствующей организации.

(окончание на последней странице)

(окончание. начало на стр. 3).

Обязательно сообщите свои фамилию, имя, отчество, адрес помещения, где отсутствует услуга, и вид услуги (например, «В нашем доме по адресу: ул. Советская, 15 с 9 утра нет холодной воды, я проживаю в квартире № 55»).

Сотрудник аварийно-диспетчерской службы, который принял ваш звонок или заявление, обязан назвать вам свои фамилию, имя и отчество, номер, за которым он зарегистрировал ваше сообщение, и время регистрации. Запишите эти данные.

Во многих случаях, в аварийной службе к моменту вашего обращения уже есть информация об отключении (например, из-за аварии на сети водопровода).

Однако так бывает не всегда. Имеют место ситуации, когда сотрудники аварийно-диспетчерской службы не в курсе, что в доме или в некоторых квартирах отключена услуга или пользование ею ограничено. Тогда они в течение двух часов (если с вами не согласовали иное время) должны приехать к вам домой и зафиксировать факт: вода еле-еле капает из крана.

Отклонение от согласованного с потребителем времени проведения проверки допускается в случаях возникновения обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-

технического обеспечения. При этом сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан незамедлительно с момента, когда стало известно о возникновении таких обстоятельств, до наступления согласованного с потребителем времени проведения проверки уведомить его о возникших обстоятельствах и согласовать иное время проведения проверки любым доступным способом.

**ВТОРОЕ.** Ожидайте приезда специалиста. Если сотрудники аварийно-диспетчерской службы после вашего обращения не пришли к вам (на пример, никто не брал трубку или было «занято»), вы имеете право самостоятельно составить акт о нарушении качества предоставляемых услуг. В акте нужно указать, почему он составлен без представителей соответствующей организации. Обязательно подпишите его не менее чем двумя жильцами вашего дома и председателем совета многоквартирного дома (или председателем ТСЖ).

В случае обоснованности ваших претензий в акте требуется указать дату и время проведения проверки, все нарушения, которые вы обнаружили, и инструменты, которыми вы пользовались для их выявления. Кроме того, опишите свои выводы о дате и времени начала нарушения качества услуги.

В случае отсутствия нарушений —

именно это и необходимо зафиксировать в акте.

**ТРЕТЬЕ.** При проведении проверки качества услуг следует учитывать следующее.

Давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00).

Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут.

Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. При этом измерительные приборы должны соответствовать требованиям стандартов (ГОСТ 30494-96).

**ЧЕТВЕРТОЕ.** Далеко не редкость ситуации, когда граждане и представители соответствующих организаций имеют противоположное мнение относительно качества услуги, возникают споры.

Акт в любом случае должен быть составлен. Акт составляют в количестве экземпляров по числу заинтересованных

лиц, участвующих в проверке, подписывают этими лицами, 1 экземпляр акта передается потребителю, второй остается у представителя организации, прибывшего на проверку. Остальные экземпляры передаются заинтересованным лицам, участвовавшим в проверке.

Если кто-то из заинтересованных участников проверки уклоняется от подписания акта, этот документ могут подписать другие участники проверки и не менее чем двое незаинтересованных лиц.

Если же спор относительно того, было или нет нарушение, так и не привел к общему мнению, жители дома и лицо, ответственное за качество коммунальной услуги определяют, как они будут в дальнейшем проверять качество услуги.

Любой заинтересованный участник проверки имеет право инициировать проведение экспертизы. Расходы на проведение экспертизы, инициированной потребителем, несет лицо, предоставляющее услугу. Если в результате экспертизы, проведенной по инициативе жильца дома, установлено отсутствие факта нарушения качества услуги, то потребитель обязан возместить расходы на ее проведение.

Кроме того, к участию в контрольных мероприятиях для разрешения спора можно пригласить службу жилищного надзора Астраханской области, которая расположена по адресу: г. Астрахань, ул. Набережная 1 Мая, 75, 8 этаж).

## КАКИЕ ЛЬГОТЫ ИМЕЮТ ОДИНОКИЕ РОДИТЕЛИ?



*Депутат Думы Астраханской области П.Ю. Кириллов обратился к Уполномоченному по правам человека А.В. Спицыну с просьбой проинформировать его о мерах социальной поддержки, которые предусмотрены федеральным и региональным законодательством для «матерей-одиночек». С учётом значимости и актуальности данного материала, публикуем ответ, который Уполномоченный по правам человека направил депутату, поскольку он может быть познавательным для жителей региона.*

### 1. Меры социальной поддержки.

1.1. Статьей 8 Закона Астраханской области от 22.12.2016 года № 85/2016-ОЗ «О мерах социальной поддержки и социальной помощи отдельным категориям граждан в Астраханской области» (далее – Закон) установлены следующие ежемесячные социальные выплаты одиноким родителям, осуществляемые за счёт средств бюджета Астраханской области:

1) 333,49 рубля – на детей одиноких матерей;

2) 832,73 рубля – на детей одинокого родителя (усыновителя), обучающихся по очной форме обучения в образовательной организации высшего образования или в профессиональной образовательной организации.

Необходимо учитывать, что данная мера социальной поддержки предоставляется одному из родителей на каждого рожденного (усыновленного) совместно проживающего с ним ребенка до достижения им возраста шестнадцати лет (на обучающегося в образовательных организациях, реализующих образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, или на обучающегося по программам подготов-

ки специалистов среднего звена в профессиональных образовательных организациях - до окончания им обучения по указанным программам, но не более чем до достижения им возраста восемнадцати лет), в семье, нуждающейся в поддержке.

При этом, под семьей, нуждающейся в поддержке, понимается семья, имеющая среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума в расчете на душу населения по Астраханской области, действующей на дату обращения за мерами социальной поддержки (социальной помощью).

Вместе с этим, Закон также конкретизирует понятие одинокой матери. Это – мать ребенка, в свидетельстве о рождении которого отсутствует запись об отце ребенка или запись произведена в установленном порядке по указанию матери, не состоящей в браке.

Назначение данного пособия осуществляют государственные казенные учреждения Астраханской области – Центры социальной поддержки населения районов города Астрахани и Астраханской области. Порядок назначения и выплаты пособия на ребенка утвержден постановлением Правительства Астраханской области от 30.12.2014 года № 668-П.

1.2. Одинокие беременные женщины, нуждающиеся в поддержке, вставшие на учет в медицинской организации, расположенной на территории Астраханской области, имеют право на обеспечение полноценным бесплатным питанием (статья 13 Закона). Порядок обеспечения питанием регулируется постановлением Правительства Астраханской области от 04.05.2006 № 141-П.

При этом, в Законе, под гражданином, нуждающимся в поддержке, понимается лицо, имеющее доход ниже величины прожиточного минимума в расчете на душу населения по Астраханской области, действующей на дату обращения за мерами социальной поддержки (социальной помощью).

1.3. В соответствии со статьей 3 Закона Астраханской области от 04.03.2008 г. № 7/2008-ОЗ «Об отдельных вопросах правового регулирования земельных отношений в Астраханской области» одинокий матери (отцы), имеющие несовершеннолетних детей (в том числе усыновленных (удочеренных), переданных под опеку (попечительство), имеют право на бесплатное получение в собственность земельного участка - для индивидуального жилищного строительства в границах сельских населенных пунктов Астраханской области, для ведения садоводства, огородничества, личного подсобного хозяйства.

При этом право на предоставление

земельного участка для индивидуального жилищного строительства имеют только те одинокие родители, которые состоят на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях.

### 2. Льготы в трудовой сфере.

Согласно статье 96 Трудового кодекса Российской Федерации (далее – ТК РФ) матери, воспитывающие без супруга детей в возрасте до пяти лет, могут привлекаться к работе в ночное время только с их письменного согласия и при условии, что это не запрещено им в соответствии с медицинским заключением. При этом работник должен быть в письменной форме ознакомлен со своим правом отказаться от указанных работ.

Согласно статье 261 ТК РФ, не допускается расторжение трудового договора по инициативе работодателя с одинокой матерью, воспитывающей ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет или ребенка в возрасте до 14 лет, а также с другим лицом, воспитывающим таких детей без матери (за исключением увольнения по отдельным основаниям, в частности в случае ликвидации организации, грубого нарушения работником трудовых обязанностей, представления им работодателю подложных документов при заключении трудового договора).

Согласно статье 263 ТК РФ, одинокой матери, воспитывающей ребенка в возрасте до 14 лет, либо отцу, воспитывающему ребенка без матери, коллективным договором могут устанавливаться ежегодный дополнительный отпуск без сохранения заработной платы в удобное для них время продолжительностью до 14 календарных дней.

### 3. Налоговые льготы.

В соответствии со статьей 217 Налогового кодекса Российской Федерации (далее – НК РФ) государственные пособия, а также иные выплаты и компенсации, выплачиваемые в соответствии с действующим законодательством, не облагаются НДФЛ. Работавшие одинокие родители имеют право на стандартный налоговый вычет на детей.

Так, налоговый вычет за каждый месяц налогового периода распространяется на родителя, супруга (супругу) родителя, усыновителя, на обеспечении которых находится ребенок, в следующих размерах:

1 400 рублей - на первого ребенка;

1 400 рублей - на второго ребенка;  
3 000 рублей - на третьего и каждого последующего ребенка;

12 000 рублей - на каждого ребенка в случае, если ребенок в возрасте до 18 лет является ребенком-инвалидом, или учащегося очной формы обучения, аспиранта, ординатора, интерна, студента в возрасте до 24 лет, если он является инвалидом I или II группы.

При этом единственному родителю, не состоящему в браке, не предоставляется в двойном размере, в том числе на ребенка - инвалида (подпункт 4 пункта 1 статьи 218 НК РФ).

Получить данный вычет можно, обратившись к работодателю, или в налоговый орган по месту жительства путем подачи соответствующего заявления, налоговой декларации по форме 3-НДФЛ, справки о доходах по форме 2-НДФЛ, копии документов, подтверждающих право на вычет.

*Пример.*

У одинокой матери М. четверо детей возраста: 5, 8, 10 и 25 лет. При этом, у 5-летнего ребенка имеется инвалидность.

Ежемесячный доход (зарботная плата) матери составляет 20 000 рублей (до вычета подоходного налога).

Гр. М. подала письменное заявление на имя работодателя (с указанием всех детей) на получение стандартного налогового вычета на содержание второго и последующих детей в двойном размере:

- на содержание второго ребенка – 2 800 рублей;

- на содержание третьего ребенка - 6 000 рублей;

- на содержание четвертого ребенка - инвалида – 6000 + 24000 рублей в месяц.

Таким образом, общая сумма налогового вычета составила 38 800 рублей в месяц.

При таких обстоятельствах, из заработной платы одинокой матери не будет удерживаться подоходный налог в течение всего года.

В случае, если допустить, что в аналогичной ситуации у матери заработная плата составляет 100 000 рублей, то расчет НДФЛ будет производиться следующим образом: (100 000 - 38 800) x 13% = 7956 рублей.

Таким образом, ежемесячно гр. М. будет получать 92 044 рублей, а не 87 000 рублей. Вместе с тем, данный вычет на детей будет предоставляться до месяца, в котором доход гр. М. превысит 350 000 рублей.