

## Какие документы нужны для получения бесплатной юридической помощи?

При обращении в органы исполнительной власти и учреждения необходимо иметь при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. Нужно также заполнить бланк заявления, который Вам выдадут по месту обращения.

При обращении к адвокату нужно предоставить:

- 1) заявление об оказании бесплатной юридической помощи;
- 2) паспорт или иной удостоверяющий личность документ;
- 3) документы, подтверждающие наличие права на бесплатную юридическую помощь.

Если за оказанием бесплатной юридической помощи гражданину обратился представитель, он должен предъявить еще документы, удостоверяющие его личность и полномочия (свидетельство о рождении ребенка, постановление о назначении опекуном, доверенность и т.д.).

Подавать необходимо копии документов. При этом с собой обязательно нужно взять оригиналы или копии, заверенные нотариусом либо органами, выдавшими документы.

**В экстренном случае** (пожар, опасное природное явление, чрезвычайная ситуация, катастрофа, стихийные или иные бедствия, влекущие большие материальные потери и нарушение условий жизни) юридическая помощь должна быть оказана в течение 3 рабочих дней со дня обращения.

Для этого надо написать заявление об оказании бесплатной юридической помощи в свободной форме и приложить к нему копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность (если он есть) и справку Главного управления МЧС России по Астраханской области. Если при этом было утрачено или повреждено единственное жилье, необходим также акт материально-бытового обследования условий проживания администрации по месту жительства.



### Контактная информация:

**Министерство социального развития и  
труда Астраханской области**  
Адрес: г. Астрахань, ул. Бакинская, д. 147  
Тел.: 52-49-07  
E-mail: [pens@astrobl.ru](mailto:pens@astrobl.ru)

**Адвокатская палата Астраханской области**  
Адрес: г. Астрахань, ул. Бабушкина, д. 40  
Тел.: 44-34-61  
E-mail: [advokat@astranet.ru](mailto:advokat@astranet.ru)

**Главное управление МЧС России  
по Астраханской области**  
Адрес: г. Астрахань, ул. Тамбовская, д. 3  
Тел.: 44-05-80, 46-99-14  
E-mail: [mchs@astranet.ru](mailto:mchs@astranet.ru)



## Бесплатная юридическая помощь



Телефон: 51-07-28 (приемная )  
Эл. почта: [ast-ombu@mail.ru](mailto:ast-ombu@mail.ru)  
Адрес: 414000, г. Астрахань,  
ул. Советская, 12.  
Интернет-приемная:  
[ast-ombu.ru](http://ast-ombu.ru)

Уполномоченный по правам  
человека в Астраханской области

Согласно статье 48 Конституции РФ каждый имеет право на квалифицированную юридическую помощь.

Право граждан на бесплатную юридическую помощь в нашем регионе реализуется в соответствии с Федеральным законом «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Законом Астраханской области «Об отдельных вопросах правового регулирования оказания бесплатной юридической помощи в Астраханской области».

**Кто имеет право на бесплатную юридическую помощь?**

- малоимущие граждане (имеющие доходы ниже прожиточного минимума);

- инвалиды I и II группы;

- ветераны ВОВ, Герои РФ, Герои СССР, Герои Социалистического Труда;

- дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их родители, опекуны, попечители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи для защиты интересов таких детей;

- усыновители и лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка—по вопросам обеспечения и защиты его прав;

- граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет и мужчины старше 60 лет) и инвалиды, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания;

- несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности или отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их родители, опекуны, попечители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи для защиты интересов таких детей (кроме вопросов уголовного судопроизводства);

- лица, страдающие психическими расстройствами;

- граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи для защиты интересов таких граждан;

- граждане, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций (далее—ЧС), а в случае их гибели— их супруги, дети, родители, иждивенцы погибших.

**Юридическую помощь оказывают:**

1. Органы исполнительной власти (министерства, агентства, службы), подведомственные им учреждения, структурные подразделения администрации Губернатора Астраханской области

2. Адвокатские конторы и коллегии.

Перечень учреждений и адвокатов, оказывающих бесплатную помощь, можно найти на сайтах <http://www.minsocstrud.astrobl.ru.>, <http://www.advokatastr.ru/>.

**Виды юридической помощи:**

Органы исполнительной власти и учреждения обязаны давать устные и письменные консультации **исключительно по вопросам своей компетенции.**

Адвокаты оказывают 2 вида помощи:

1) Устные и письменные консультации, составление заявлений, жалоб, ходатайств и других правовых документов **по вопросам, не разрешенным судом, третейским судом:**

- сделки с единственным жильем гражданина и его семьи, права собственности и безвозмездного пользования земельным участком, на котором оно находится;

- защита прав потребителей в сфере ЖКХ;

- нарушение трудовых прав, признание гражданина безработным, установление пособия по безработице;

- возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью или с ЧС;

- выплата пенсий и пособий, оказание государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг;

- установление и оспаривание отцовств (материнства), взыскание алиментов;

- установление усыновления, опеки или попечительства в отношении детей-сирот, лиц из числа детей-сирот и лиц, оставшихся без попечения родителей, а также защита их прав и законных интересов;

- реабилитация граждан, пострадавших от политических репрессий;

- ограничение дееспособности, психиатрическая помощь, медико-социальная экспертиза, реабилитация инвалидов;

- обжалование актов органов власти, местного самоуправления и должностных лиц (кроме случаев судебного обжалования);

- возмещение ущерба, причиненного в результате ЧС

2) Представительство интересов в суде, государственном или муниципальном органе, организации **в случаях:**

- когда они являются истцами или ответчиками по делам о

сделках с единственным жильем гражданина и его семьи, по делам о правах собственности и пользования земельным участком, на котором оно находится, о правах на жилье для детей-сирот, лиц из их числа, детей, оставшихся без попечения родителей;

- если они являются истцами или заявителями при рассмотрении судами дел о взыскании алиментов, о возмещении вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с работой или ЧС, об обеспечении мер государственной поддержки детям-инвалидам, детям-сиротам и лицам из их числа, детям, оставшимся без попечения родителей; о возмещении ущерба, причиненного в результате ЧС;

- если это граждане, в отношении которых судом рассматривается заявление о признании их недееспособными;

- обращения граждан, пострадавших от политических репрессий, - по вопросам, связанным с реабилитацией;

- если это граждане, в отношении которых судами рассматриваются дела о принудительной госпитализации в психиатрический стационар или продлении срока принудительной госпитализации в психиатрическом стационаре.

**Адвокаты не оказывают помощь:**

- при отсутствии права на бесплатную юридическую помощь,

- в случаях, не предусмотренных законом,

- по вопросам не правового характера,

- при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований,

- при наличии установленных законом препятствий к обращению в суд, государственный или муниципальный орган, организацию,

- если в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов гражданина уже обратился прокурор,

- при непредставлении необходимых документов.

**Отказ в юридической помощи** оформляется письменным заключением с указанием причины отказа и выдается на руки гражданину.

**Как обжаловать отказ в бесплатной юридической помощи?**

1) обратиться с жалобой на бездействие адвоката - в **Адвокатскую палату Астраханской области;**

2) подать жалобу на решение об отказе, бездействие органа исполнительной власти, учреждения - в **вышестоящий орган исполнительной власти или в суд.**