



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ДОКЛАД

о деятельности
Уполномоченного
по правам человека
в Астраханской области
в 2024 году

Астрахань – 2025



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ДОКЛАД

**о деятельности
Уполномоченного по правам человека
в Астраханской области
в 2024 году**

**Астрахань
2025**

Доклад о деятельности Уполномоченного по правам человека в Астраханской области в 2024 году. – Астрахань : ООО «Типография «Новая Линия», 2025. – 96 с.

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Астраханской области подготовлен в соответствии со статьей 9 Закона Астраханской области от 13.07.2020 года № 63/2020-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Астраханской области».

Доклад содержит анализ положения с обеспечением основных прав и свобод человека на территории региона, а также информацию о деятельности Уполномоченного по правам человека в 2024 году. В докладе приводятся сведения о количестве и тематике жалоб, поступивших в адрес Уполномоченного, фактах нарушений прав, свобод и законных интересов граждан, выявленных в ходе работы, и меры, предпринятые для их восстановления, а также излагаются рекомендации в адрес органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных органов, наделенных публичными полномочиями.

© Уполномоченный по правам человека
в Астраханской области, 2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
I. ОБРАЩЕНИЯ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА: ТЕМАТИКА И РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ.	9
II. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ	13
III. УЧАСТИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ОБЕСПЕЧЕНИИ ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН	19
IV. ПРАВА ГРАЖДАН НА КОМФОРТНЫЕ УСЛОВИЯ ЖИЗНИ, БЛАГОПРИЯТНУЮ СРЕДУ, ЖИЛЬЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ.	23
V. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ ЗАЩИТА ПРАВ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ И ИНВАЛИДОВ.	35
VI. ВОПРОСЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	49
VII. ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ.	55
VIII. УЧАСТИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЕ ПРАВ И СВОБОД.	61
IX. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА	67
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	71

ВВЕДЕНИЕ

В истекшем 2024 году исполнилось 25 лет с того момента, как в Астраханской области была учреждена должность Уполномоченного по правам человека.

Деятельность этого правозащитного института осуществляется по основным направлениям, которые определены Федеральным законом «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» от 18 марта 2020 года № 48-ФЗ.

Основное содержание правозащитной деятельности Уполномоченного по правам человека заключается в реагировании на жалобы людей, чьи права и свободы, гарантированные Конституцией Российской Федерации, бывают ущемлены в результате неправомερных решений, действий (либо, напротив, бездействия) государственных и муниципальных органов власти, учреждений и организаций, должностных лиц. Только за последние пять лет Уполномоченным по правам человека рассмотрено свыше 14 тысяч письменных и устных обращений. Восстановлены права более 9,5 тысяч заявителей.

При внимательном отношении к нуждам и чаяниям каждого человека, при индивидуальном подходе к каждой конкретной ситуации, пристальное внимание всегда уделялось коллективным обращениям, поскольку в них, как правило, поднимаются вопросы системного характера, затрагивающие интересы многих лиц. Соответственно – это ставит перед Уполномоченным по правам человека задачу, вытекающую ещё из одной важной функции, также определенной законодательством: на основе изучения и обобщения правоприменительной практики содействовать совершенствованию правового регулирования и административных процедур.

Вот лишь некоторые примеры такой работы за последние годы. В 2020 году после проверки нескольких коллективных обращений были выявлены систематические нарушения прав лиц, находившихся на постоянном стационарном обслуживании в социальных учреждениях. Продолжительное время

у некоторых из них вычитались средства (в качестве оплаты за проживание и обслуживание) из тех доходов, на которые такие вычеты распространяться не могли. После вмешательства Уполномоченного по правам человека более чем 800 пенсионерам были возвращены их денежные средства (общая сумма составила порядка 29 миллионов рублей).

В 2021 году в разгар пандемии коронавирусной инфекции COVID-19, когда многие структуры, непосредственно связанные с обеспечением прав граждан, перешли на дистанционный режим работы, Уполномоченным по правам человека был подготовлен специальный доклад, в котором содержался ряд практических рекомендаций, реализация которых позволила минимизировать трудности и неудобства, объективно вызванные ограничительными мерами.

В 2022 году по результатам изучения обращений ряда общественных объединений, уставной целью которых является защита прав потребителей, перед Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека астраханским омбудсменом был поставлен вопрос о необходимости более четкого регулирования требований к «товарному соседству» на прилавках продуктов питания и предметов домашнего хозяйства (в первую очередь бытовой химии). Предложения Уполномоченного по правам человека, направленные через сенаторов Совета Федерации и депутатов федеральной Госдумы от Астраханской области главе Роспотребнадзора, получили поддержку, и соответствующие санитарно-эпидемиологические правила и нормы были уточнены в целях обеспечения здоровья и безопасности населения.

После рассмотрения многочисленных коллективных обращений в 2023 году удалось добиться проведения капитального ремонта отделения № 16 ГБУЗ Астраханской области «Областная клиническая психиатрическая больница». Специфика этого, так называемого «стражного», отделения ОКПБ заключается в том, что оно не лечебное, а экспертное. Через него ежегодно проходят десятки, сотни людей, не только из регионов Южного и Северо-Кавказского федеральных округов, но и других субъектов РФ. Для людей, временно находящихся там, не признанных юридически виновными в совершении преступлений и, как правило, не состоящих на психиатрическом учёте, должны быть обеспечены все условия, гарантированные лицам, находящимся под стражей в качестве подозреваемых. Создание условий для приватности, оборудование комнаты для свиданий и общения с адвокатами, прогулочного двора, позволило в полной мере обеспечить права лиц, направляемых на судебно-психиатрическую экспертизу.

С 2022 г. и по настоящее время значимым направлением деятельности Уполномоченного по правам человека является содействие тем людям, которые вынужденно покинув свои дома, получили убежище в России. Эвакуированным из Донецкой и Луганской Народных Республик, находящимся в пунктах временного размещения на территории Астраханской области, предоставлялась квалифицированная юридическая помощь, оказывалось содействие в оформлении документов и восстановлении утраченных сведений (о трудовом стаже, размере заработка, образовании и т.п.), что позволило им успешнее адаптироваться, получить работу, поправить здоровье, преодолеть стресс, постепенно войти в нормальную колею.

В свое время, Уполномоченный по правам человека в Астраханской области участвовал в вызволении из плена членов экипажа российского танкера «Механик Чеботарев», захваченного в 2015 году у берегов Ливии. В не менее простой ситуации, но уже в 2022 году, оказались гражданские моряки, более 7 месяцев удерживаемые украинскими властями в порту Измаил фактически в качестве заложников. Все это время астраханский омбудсмен поддерживал контакт с командой судна, укрепляя уверенность наших сограждан в грядущем освобождении, что было значимой морально-психологической поддержкой людей. В свою очередь российские моряки сообщали, что глубоко верят в то, что соотечественники сделают всё для их спасения, не бросят их в беде. Драматическая эпопея увенчалась освобождением наших людей. Во взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации, при поддержке Губернатора Астраханской области удалось добиться возвращения на Родину 12 астраханцев.

Главная задача, стоящая перед Уполномоченным по правам человека, была и остается неизменной – содействовать людям в восстановлении нарушенных прав и свобод, оказывать им помощь в преодолении трудных жизненных ситуаций, возвращая, тем самым, веру в законность и справедливость, укрепляя их доверие к государству.

I. ОБРАЩЕНИЯ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА: ТЕМАТИКА И РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ

В 2024 году к Уполномоченному по правам человека в Астраханской области поступило 3126 обращений, из них – 1629 письменных и 1497 устных. Что касается тематики обращений, то она в целом не претерпела значительных изменений с точки зрения как самих вопросов, так и удельной доли в общем количестве.

Подавляющее большинство лиц, которые в течение года приходили на прием, звонили на телефон «горячих линий», присылали по почте или через электронную интернет-приемную заявления и жалобы – граждане России.

Вместе с тем, были также обращения иностранцев (граждане Конго, Египта, Молдовы, Казахстана, Узбекистана, Туркмении) и лиц без гражданства, которые находились в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по Астраханской области в ожидании исполнения судебного решения об административном выдворении за пределы Российской Федерации за нарушения миграционного законодательства.

Наибольшая доля письменных обращений приходится на жителей города Астрахани (1084, что составляет – 66,5%). От жителей других населенных пунктов, расположенных на территории региона, поступило 359 письменных обращений, причем «лидером» в 2024 году стал Красноярский район (177, то есть практически половина обращений, поступивших из муниципальных районов). На данное обстоятельство хотелось бы акцентировать внимание, поскольку это объясняется наличием большого количества коллективных и индивидуальных обращений от граждан, проживающих в поселках Комсомольский, Досанг, селе Атал (все они входят в состав муниципального образования «Ахтубинский сельсовет» Красноярского района). Всех заявителей волнует общая проблема – невозможность узаконить возведенные на своих земельных участках жилые

помещения и иные постройки. Ситуация достаточно сложная и неоднозначная. Указанные поселения находятся в границах зоны горного отвода для промышленной разработки Астраханского газоконденсатного месторождения, и Росреестр, ссылаясь на позицию недропользователя, отказывается узаконить недвижимость граждан. Один из жителей пос. Досанг обратился в Красноярский районный суд с требованием признать право его собственности на жилой дом, согласованный и построенный до формирования границ горного отвода. В декабре 2024 года суд требование истца удовлетворил¹. Тем не менее, точка в деле пока не поставлена. Недропользователь обратился с апелляционной жалобой. Как бы там ни было, налицо коллизия между правом собственников земли, с одной стороны, и интересами недропользователя – с другой. Возможно, здесь необходимы изменения в действующее нормативное регулирование с тем, чтобы обеспечить стабильное функционирование ведущего предприятия, но не в ущерб имущественным правам людей.

Значительная часть обращений связана с вопросами обеспечения благоустроенным жильем, переселения из ветхих и аварийных помещений, а также со сферой жилищно-коммунального хозяйства.

Немало обращений по вопросам социального обеспечения (назначение и перерасчет пенсий, начисление пособий и иных социальных выплат, предоставление единовременной помощи, замена технических средств реабилитации, присвоение «льготного статуса» и последующее назначение преференций).

Как и ранее, поднимают люди и вопросы, связанные с качеством и оперативностью оказания медицинских услуг, лекарственным обеспечением, хотя жалоб на нарушение прав в сфере здравоохранения становится гораздо меньше.

Все это говорит о том, что большинство астраханцев, которые обращаются к Уполномоченному по правам человека, заботят, главным образом, социально-экономические права.

В 2024 году количество жалоб на органы полиции, по сравнению с 2023 годом уменьшилось наполовину (26 и 54). Как и в предыдущие годы, Уполномоченный по правам человека сталкивается с претензиями граждан к сотрудникам полиции в той части, что последние не всегда предпринимают меры по обеспечению личной неприкосновенности и безопасности

¹ Судом был произведен детальный анализ представленных материалов, в том числе результатов экспертных исследований. Эксперты подтвердили соответствие дома всем требованиям безопасности, а также пришли к выводу, что его эксплуатация допустима при соблюдении требований санитарной охраны и защиты недр. Суд также сослался на позицию Федерального агентства по недропользованию (Роснедра), согласно которой пользователи недр не вправе требовать дополнительных согласований, поскольку все ограничения, вытекающие из наличия горного отвода, действуют за пределами населенных пунктов.

людей в т.н. «бытовых ситуациях». В этой связи претензии к сотрудникам органов внутренних дел связаны с волокитой, а затем и вынесением явно необоснованных решений. Так, к Уполномоченному по правам человека обратилась гр-ка К. с жалобой на бездействие сотрудников Отдела МВД России по Лиманскому району при рассмотрении её заявлений, связанных с противоправным поведением соседа; гр-ка К. просила привлечь его к административной ответственности по статье 6.1.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях («Побои»).

При проверке выяснилось, что трижды – в феврале, апреле и июне – производства по заявлениям К. прекращались, о чем она даже не уведомлялась. Изучив эти процессуальные документы, Уполномоченный по правам человека пришёл к выводу об их несоответствии действующему законодательству. Всякий раз основанием для отказа в привлечении к ответственности соседа гр-ки К., распускавшего руки, называлось «отсутствие признаков противоправности деяния», хотя по букве и смыслу действующего законодательства, для квалификации действий по статье 6.1.1 КоАП РФ достаточно установления факта нанесения потерпевшему побоев или иных насильственных действий, причинивших физическую боль, которые могут выражаться и в однократном воздействии на организм человека. По настоянию Уполномоченного по правам человека указанные постановления были отменены, назначена дополнительная проверка. Судя по официальным данным, такое «невмешательство» носит распространенный характер. За 11 месяцев 2024 года сотрудниками полиции по заявлениям граждан возбуждены дела по статье 6.1.1 КоАП РФ в отношении 606 граждан, но постановления о назначении административных наказаний вынесены только по 249 делам.

Обращает на себя тот факт, что правоохранительные структуры иногда игнорируют те фактические данные, которые предоставляют потерпевшие. К примеру, гр-ка Л. в своих заявлениях в Отдел МВД России по Приволжскому району указывала фамилию, имя и отчество лица, незаконно распорядившегося принадлежащим ей автотранспортным средством. Несмотря на это, должностные лица отдела полиции возбуждали дело в отношении неустановленного лица, а затем и вовсе вынесли постановление о приостановлении предварительного следствия по причине... «неустановления обвиняемого», и лишь после вмешательства Уполномоченного по правам человека, дополнительное расследование было возобновлено.

Среди письменных обращений количество жалоб на решения, действия (бездействие) органов власти, учреждений и организаций, выполняющих публичные функции – 1189 (доля – 72,9%, в 2023 году – 74%, количество жалоб – 1189).

Из 1629 письменных обращений, включая жалобы, к производству принято 1497, что составляет 91,8% (все обращения, квалифицированные как жалобы были приняты к производству). Из 132 письменных обращений, не принятых к производству², 105 были направлены по компетенции для рассмотрения по существу в различные инстанции, а по 27 обращениям заявителям были даны квалифицированные, подробные разъяснения либо рекомендации относительно возможных самостоятельных действий.

По итогам проверки обстоятельств и доводов, после изучения нормативной базы и судебной практики, анализа поступивших ответов, 866 жалоб признаны полностью или частично обоснованными (72,8%).

С целью содействия в восстановлении нарушенных прав предпринимались меры, предусмотренные законодательством. Прежде всего, направлялись рекомендации относительно мер, которые целесообразно предпринять для решения вопросов, поднятых заявителями. Как правило, органы и должностные лица, которым они адресовались, реагировали конструктивно.

В ряде случаев Уполномоченный по правам человека вынужден был прибегать к помощи органов прокуратуры. В ситуациях, когда восстановление прав могло носить исключительно компенсаторный характер либо в ситуациях, когда аргументы Уполномоченного по правам человека не были услышаны, заявителям оказывалась помощь для обращения в суд.

Кроме того, в 2024 году Уполномоченный по правам человека в соответствии с компетенцией, установленной пунктом 2 части 1 статьи 11 Федерального закона от 18.03.2020 года № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», частью 4 статьи 218 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации, сам обращался в суд с исками в защиту прав граждан. Сведения о результатах рассмотрения административных исков Уполномоченного по правам человека приведены в тексте доклада.

По результатам работы с письменными жалобами, признанными полностью или частично обоснованными, в большинстве случаев (732 жалобы или 84,5%) права, свободы и законные интересы граждан в той или иной форме были восстановлены.



ПРИМЕРЫ
ПОЛОЖИТЕЛЬНЫХ
РЕШЕНИЙ ПО
АДМИНИСТРАТИВНЫМ
И ГРАЖДАНСКИМ ДЕЛАМ

² В связи с тем, что поставленные в них вопросы прямо не касаются сферы прав человека либо ввиду явной необоснованности.

II. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ

Приоритетным участком работы является помощь участникам специальной военной операции и членам их семей.



В 2024 году к Уполномоченному по правам человека поступило 371 письменное обращение по вопросам, связанным со специальной военной операцией (22,7 % от общего количества письменных обращений). Продолжилось активное сотрудничество Уполномоченного по правам человека с филиалом государственного фонда «Защитники Отечества». При работе с семьями участников СВО осуществлялось постоянное взаимодействие с министерствами и другими органами исполнительной власти региона, администрациями муниципальных образований, центрами социальной поддержки населения, органами Минобороны России и Главной военной прокуратуры. Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека поддерживали постоянную связь с родственниками участников СВО, доводили до их сведения актуальную информацию, оказывали, при необходимости, правовую помощь и моральную поддержку.

В течение 2024 года на всех уровнях и по разным направлениям шел процесс дальнейшего совершенствования механизма обеспечения прав участников СВО и членов их семей. Расширялся перечень социальных гарантий, связанных с материальным обеспечением, лечением, отдыхом

и реабилитацией, трудоустройством, бытовым обустройством наших воинов, мужественно выполняющих свой патриотический долг в ходе специальной военной операции.

Так, в октябре 2024 года принципиальное разрешение получил вопрос, связанный с оказанием медицинской помощи военнослужащим, пребывающим вне своих войсковых формирований, прибывших с передовой в отпуск³. Теперь они могут обращаться в гражданские медицинские организации, подведомственные региональным и муниципальным органам здравоохранения, для получения первичной медико-санитарной помощи, включающую профилактику, диагностику, лечение. До этого участники СВО сталкивались с известными трудностями. Пример тому случай с гр-м Т., получившим тяжелое огнестрельное осколочное ранение и у которого также был диагностирован вирусный гепатит С. После завершения лечения в военном госпитале Ростова-на-Дону, астраханец, воспользовавшись предоставленным отпуском, приехал в Астрахань, чтобы навестить свою престарелую мать, но здесь его самочувствие резко ухудшилось. Когда же он обратился сначала в больницу по месту жительства, а затем в военный госпиталь, в оказании медицинской помощи ему было отказано. Не помогло и обращение в военный комиссариат по месту жительства. Военком в категорической форме отказался дать гр-ну Т. направление для госпитализации, а настоятельно рекомендовал вернуться в часть. Следует подчеркнуть, что Т. вовсе не намеревался уклоняться от продолжения службы, о чем он прямо заявлял во всех инстанциях. Состояние его здоровья действительно становилось всё более критическим. Нестерпимые боли, изматывающая высокая температура, слабость – всё это привело к тому, что без посторонней помощи он не мог даже самостоятельно передвигаться. Уполномоченный по правам человека экстренно обратился к начальнику филиала № 3 ФГБУ «413 военный госпиталь» Министерства обороны Российской Федерации, и лишь после этого Т. был проведен курс необходимых лечебно-реабилитационных мероприятий. В настоящее время такого рода ситуации исключены. Уполномоченный по правам человека и сотрудники его аппарата разъясняют гражданам алгоритм обращения в медицинские учреждения. Контроль за реализацией людьми права на медицинскую помощь осуществляется посредством обратной связи. Уточняется: оказана ли требуемая меди-

³ В связи с принятием постановления Правительства Российской Федерации от 24.10.2024 № 1423 «Об особенностях оказания первичной медико-санитарной помощи военнослужащим Вооруженных Сил Российской Федерации, находящимся в отпуске, в том числе по болезни, медицинскими организациями, подведомственными исполнительным органам субъектов Российской Федерации, органам местного самоуправления».

цинская помощь и удовлетворен ли участник СВО ее качеством. Можно отметить, что заявители подтверждают, что медицинская помощь предоставляется им своевременно, в полном объеме.

Уполномоченным по правам человека проводилась работа, направленная на обеспечение прав военнослужащих в части своевременного получения ими денежного довольствия, причитающихся выплат и мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и региональным законодательством. Особое внимание уделялось вопросам, связанным с финансовыми гарантиями для военнослужащих, получивших ранения, травмы и увечья в ходе непосредственного выполнения служебных обязанностей в боевой обстановке.

Имеющиеся единичные факты задержки денежного довольствия либо не предоставления мер социальной поддержки нельзя охарактеризовать как системную проблему. Как правило, временные сбои возникают вследствие человеческого фактора либо из-за технических ошибок, допущенных при оформлении документов. Для оперативного решения подобных проблем Уполномоченным по правам человека налажена связь с соответствующими структурами, отработан алгоритм работы с органами военной прокуратуры, страховыми организациями и ведомственными учреждениями, непосредственно с войсковыми частями. Так, гр-ка У. обратилась по вопросу о невыплате денежного довольствия ее сыну, заключившему контракт с Министерством обороны Российской Федерации, выполняющему боевые задачи в зоне СВО. С целью восстановления прав военнослужащего, Уполномоченным по правам человека было направлено письмо в ФКУ «Военно-социальный центр» Министерства обороны Российской Федерации, где очень быстро разобрались в ситуации и восстановили права бойца. Вскоре после этого заявительница сообщила, что её сыну денежное довольствие перечислено в полном объеме.

Имели место обращения по поводу неполучения региональных льгот, установленных Законом Астраханской области от 26.06.2023 года № 45/2023-ОЗ «О мерах социальной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей». Так, гр-ну Т., который принимал участие в СВО, было отказано в предоставлении единовременной выплаты за ранение по причине того, что он не мог предъявить в районный ЦСПН по месту жительства сведения о проживании на территории Астраханской области. Проверка показала, что Т. в силу уважительных причин не мог своевременно продлить срок «прописки». Уполномоченным по правам человека через Управление по вопросам миграции

МВД России по Астраханской области заявителю было оказано содействие в получении документов, подтверждающих факт регистрации по месту жительства. После этого вопрос о предоставлении ему меры социальной поддержки в виде единовременной выплаты по ранению был решен положительно. Полученные денежные средства позволили Т. осуществить пластические хирургические операции для устранения увечий.

На имя Уполномоченного по правам человека поступали также обращения от участников СВО по вопросу об оказании содействия в присвоении статуса Ветеран боевых действий и выдаче соответствующего удостоверения. Гр-н С., который за проявленное мужество был награжден медалью «За отвагу», длительное время не мог получить какого-либо определенного ответа относительно присвоения ему статуса Ветерана боевых действий, несмотря на многократные ходатайства. После того, как Уполномоченным по правам человека было направлено письмо в Национальный центр управления обороной МО РФ, гр-ну С. было вручено удостоверение Ветерана боевых действий, он получил право на меры социальной защиты, предусмотренные законодательством.

Бесспорно, самым сложным и драматическим вопросом, с которым приходится сталкиваться Уполномоченному по правам человека и сотрудникам его аппарата, – является установление судьбы наших воинов, которые перестали выходить на связь с родственниками. Глубоко человечески мы сопереживаем родителям, женам, детям наших военнослужащих, разделяем их боль, всеми силами стараемся поддержать их. Как и все региональные уполномоченные по правам человека, в этом вопросе находимся в постоянном рабочем контакте с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, которая делает всё возможное, чтобы найти без вести пропавших, выволить из неволи тех, кто оказался в плену. В конце 2024 года в рамках совместной гуманитарной акции, проведенной на территории Республики Беларусь, были переданы письма и посылки нашим бойцам, находящимся в плену, среди которых были и наши земляки. Вместе со всеми астраханцами мы верим, что они скоро вернуться на Родину, вновь увидят своих родных и близких.

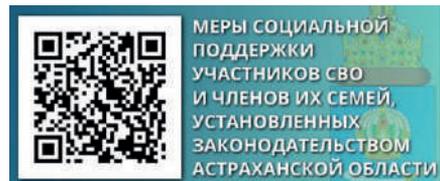
Следует отметить, что в 2024 году обозначилась ещё одна проблема – родственники участников специальной военной операции, пропавших без вести или попавших в плен, становятся жертвами киберпреступников⁴. Используя современные информационные технологии, мошенники

⁴ В последнее время предпринимаются меры к тому, чтобы защитить наших граждан от мошенников. Тем не менее, о масштабах проблемы говорят такие цифры. За 11 месяцев 2024 года в подразделениях Управления МВД России по Астраханской области зарегистрировано 3543 преступления, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий. Из них 1853 по признакам «мошенничество» и 531 – по признакам «кража». Направлено в суд или прекращено по нереабилитирую-

применяют методы подмены лица или голоса, «оживления» фотоизображения. Связываясь с людьми, они уверяют, что их родственник жив и находится в плену, но для организации разговора с ним или для его освобождения требуется немедленно перевести определенную сумму денег. Подобные преступные схемы особенно циничны. Злоумышленники манипулируют чувствами людей, испытывающих тревогу за судьбу своих близких. Для противодействия преступлениям подобного характера важно, чтобы родственники участников СВО были осведомлены как правильно действовать в подобных ситуациях, в связи с чем Уполномоченным по правам человека был подготовлен специальный буклет для родственников участников СВО.

В 2024 году в Астраханской области обеспечены права совершеннолетних детей погибших участников СВО: теперь они, при отсутствии иных близких родственников, могут получить единовременную материальную помощь, которая предусмотрена в случае гибели бойца. Однако хотелось бы отметить, что к Уполномоченному по правам человека обращались также единокровные братья и сестры погибших военнослужащих, которые просили обратить внимание и на них. Действительно, как показывает жизнь, имеют место случаи, когда родные братья и сестры являются единственными близкими родственниками погибшего военнослужащего. Хотелось бы отметить, что согласно Указу Президента Российской Федерации от 05.03.2022 № 98, право на выплату при гибели (смерти) участника СВО распространяется на родных братьев и сестер, если отсутствуют другие члены семьи, такие как родители, супруга, дети. В некоторых регионах родные братья и сестры погибших бойцов СВО имеют право на получение региональной выплаты – опять-таки если нет иных членов семьи. Возможно, данный вопрос нуждается в обсуждении.

Органы государственной власти Астраханской области предпринимают все необходимые меры для обеспечения прав военнослужащих, участвующих в решении боевых задач в зоне специальной военной операции, а также членов их семей.



щим основаниям 280 уголовных дел в отношении 239 лиц, из них по фактам кражи – 138 дел в отношении 154 лиц, по фактам мошенничества – 142 дела в отношении 85 лиц. Приостановлено производство в связи с неустановлением лица, подлежащего привлечению к уголовной ответственности – 1986 дел.

По инициативе Губернатора И.Ю. Бабушкина депутатами Думы Астраханской области в 2024 году были приняты новые Законы, которыми расширены уже действующие, а также введены новые меры социальной поддержки участников СВО и членов их семей. В частности, увеличен размер единовременной выплаты гражданам, заключившим контракт о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации. Вдовы погибших и безвестно отсутствующих участников СВО освобождены от уплаты транспортного налога в отношении одного легкового автомобиля в пределах установленной мощности его двигателя. Детям погибших и безвестно отсутствующих участников СВО, которые учатся в общеобразовательных организациях, предусмотрено ежемесячное пособие на питание. Общество региона, астраханцы поддерживают все эти меры. Муниципальные учреждения и организации, некоммерческие организации, традиционные конфессии, профсоюзы, предприниматели, отдельные граждане участвуют в изготовлении окопных свечей, маскировочных сетей, сборе и отправке специального оборудования и гуманитарной помощи.

III. УЧАСТИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ОБЕСПЕЧЕНИИ ИЗБИРАТЕЛЬНЫХ ПРАВ ГРАЖДАН

В 2024 году в России состоялись выборы Президента Российской Федерации, в Астраханской области жители выбирали высшее должностное лицо региона – Губернатора.

В преддверии выборов Уполномоченным по правам человека, региональной Общественной палатой и Избирательной комиссией Астраханской области было подписано трехстороннее соглашение о сотрудничестве. Стороны договорились взаимодействовать по вопросам реализации избирательных прав, повышения правовой культуры участников избирательного процесса, правового воспитания молодежи, организации информационно-разъяснительной деятельности, обеспечения открытости и гласности, повышения доверия граждан к институту выборов и референдумов.

Следует отметить не только отлаженность самого процесса голосования, в ходе которого были полностью обеспечены возможности для свободного волеизъявления, но и большое число астраханцев, желающих проголосовать, исполнить свой гражданский долг.

Так, на президентских выборах в списки было включено более 700 тысяч избирателей, число выданных избирательных бюллетеней составило 590 тысяч. Явка на выборы в нашем регионе составила 84,2%, что выше, чем в целом по стране. В ходе выборов Губернатора участие в голосовании приняли более 300 тысяч человек, общая явка составила 43,55 %.

В феврале – марте 2024 года аппарат астраханского омбудсмена принял активное участие в реализации просветительского проекта «Президент Российской Федерации – гарант прав и свобод человека

и гражданина», инициированного Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации. Данный проект имел особую значимость с точки зрения информирования населения, прежде всего, молодежи, о роли института Президента РФ в признании, соблюдении и защите прав и свобод человека и гражданина в нашей стране.

Для обеспечения прозрачности и законности избирательного процесса, а также для оперативного реагирования на возможные нарушения, с 4 марта 2024 года в аппарате Уполномоченного по правам человека была организована «горячая линия» по вопросам соблюдения прав граждан в период подготовки и проведения выборов. Сотрудники аппарата отвечали на вопросы граждан. При этом за все 3 дня голосования не было зарегистрировано ни одной жалобы на нарушения в ходе голосования.

Уполномоченный по правам человека посетил региональный общественный центр по наблюдению за выборами, функционирующий на базе Института развития образования «Платформа», а также ряд избирательных участков, в т.ч. для граждан, не имеющих регистрации по месту жительства на территории России (в здании железнодорожного вокзала). В ходе бесед с членами комиссий и сотрудниками правоохранительных органов Уполномоченный по правам человека отметил необходимость быть бдительными в связи с произошедшими в ряде регионов провокациями.

Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека ознакомились с ходом голосования в Наримановском доме-интернате, предназначенном для граждан, имеющих психические расстройства, Центре социальной адаптации, а также посещали в течение дня избирательные участки, расположенные на территории Астраханской области.

В связи с проведением 6 – 8 сентября 2024 года выборов глав субъектов Российской Федерации в Астраханской области состоялись выборы Губернатора.

Начиная со 2 сентября в аппарате Уполномоченного по правам человека также была запущена «горячая линия» по вопросам соблюдения избирательных прав граждан. Астраханцы могли обратиться по любому интересующему их вопросу по телефону, через интернет-приемную на официальном сайте, а также на странице в социальной сети «ВКонтакте». В ходе горячей линии поступило свыше 80 устных обращений.

В дни голосования по выборам Губернатора Уполномоченный по правам человека посетил ряд избирательных участков. Традиционно это были участки, организованные в двух следственных изоляторах и исправительном центре (в общей сложности в пенитенциарных учреждениях региона проголосовали более 300 человек).

При посещении избирательных участков Уполномоченный по правам человека, сотрудники его аппарата лично убедились, что были обеспечены все необходимые для реализации людьми своего активного избирательного права. Граждане имели возможность ознакомиться с информацией о выборах и кандидатах. Везде имелись кабинки для тайного голосования, где можно было сделать свой выбор. В местах компактного проживания инвалидов по зрению отдать свой голос слобовидящим астраханцам помогали специальные тифломаркеры, работу которых продемонстрировали председатели комиссий. Были созданы все необходимые условия для работы наблюдателей.

Ни на одном из посещенных участков жалобы на нарушения избирательного права зафиксированы не были.

IV. ПРАВА ГРАЖДАН НА КОМФОРТНЫЕ УСЛОВИЯ ЖИЗНИ, БЛАГОПРИЯТНУЮ СРЕДУ, ЖИЛЬЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Как уже отмечалось выше, значительная часть обращений граждан касалась права на жилье, права на получение качественных коммунальных услуг, права на благоприятные условия проживания (благоустройство, транспортное обслуживание, создание благоприятной среды).

В силу объективных причин аварийное состояние многих строений в Астраханской области стало проблемой «номер один»⁵. Крайне актуальным является и вопрос модернизации коммунальных сетей, прежде всего систем водоснабжения и водоотведения, износ которых к началу 20-х годов текущего столетия достиг катастрофического уровня⁶. В исправлении ситуации командой главы региона за последние два-три года предприняты поистине титанические меры.

Успешными, опережающими темпами идет выполнение программы переселения граждан из аварийного жилищного фонда. Колоссальная работа проведена по реконструкции коммуникаций: обновлено более

⁵ Основной массив ветшающих построек сосредоточен в областном центре, причем многие из них являются памятниками архитектуры, нуждаются в сохранении, так как придают нашему древнему городу уникальный облик, неповторимый колорит. Поэтому их реконструкция — не сводится к чисто утилитарным задачам, но служит не менее значимой цели: сбережения исторической памяти, а также обеспечения туристической привлекательности региона.

⁶ Некоторые коммуникации настолько обветшали, что любая коммунальная авария неизбежно приводила к «обезвоживанию» сотен домов; изъеденные коррозией, забитые известью трубы в течение многих лет доставляют в дома воду, которая не соответствует санитарно-гигиеническим стандартам и техническим требованиям.

52 км сетей водопровода и канализации, приведено в порядок 48 общественных территорий в рамках национального проекта «Жилье и городская среда». В 2024 году была проведена масштабная модернизация всей системы водоснабжения города Астрахани. Горожане с полным пониманием воспринимали вынужденную приостановку подачи холодного водоснабжения. Губернатор И.Ю. Бабушкин лично контролировал ход ремонтных работ, постоянно информировал людей о том, как они продвигаются. К масштабной реконструкции привлекли более 200 рабочих, десятки единиц техники. Было заменено свыше 20 участков водопровода, проходящих под руслами рек и каналов (дюкерные переходы, запорно-регулирующая арматура). Более оперативными, чем в предыдущие годы, темпами осуществлялся ремонт аварийных участков канализации (в частности, работы затронули такие традиционно-проблемные улицы как, – Шаумяна, Куйбышева, Ахшарумова, Аксакова).

В 2024 году в регионе завершился третий этап транспортной реформы. Введены в действие 48 маршрутов новой транспортной схемы Астраханской агломерации. Обновлен парк общественного транспорта (доля новых автобусов в подвижном составе составляет 84%). На них предусмотрена возможность проезда маломобильных групп населения, автоматизированной оплаты проезда, с видеонаблюдением и кондиционированием воздуха в салонах. Для удобства пассажиров и возможности оптимизировать транспортные расходы на поездки введены проездные документы на перевозки пассажиров и багажа, такие как карта «Каспий учащегося», транспортная карта «Каспий. Семья» для детей-инвалидов и сопровождающих лиц, позволяющие значительно снизить населению затраты на проезд в общественном транспорте. В планах Правительства Астраханской области на ближайшую перспективу формирование новой маршрутной сети в межмуниципальном сообщении. Для населенных пунктов, находящихся вне зоны транспортного обслуживания, из-за их удаленности от трасс следования основных маршрутов, планируется организовать пассажирские перевозки во взаимодействии с муниципалитетами.

В течение 2024 года приведены в доступное для инвалидов состояние такие объекты транспортной инфраструктуры, как: Аэропорт им. Б. Кустодиева, железнодорожный вокзал. На территории автовокзала г. Астрахани выделены места для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II и III групп, и транспортных средств, перевозящих инвалидов и (или) детей инвалидов, места обустроены табличками 8.17 «Инвалиды» и горизонтальной дорожной разметкой.

В 2024 году органы государственной власти продолжали активную и системную работу в сфере экологии, направленную на улучшение качества окружающей среды, сохранение природных ресурсов, создание комфортных условий для жизни населения. Регион активно участвует в федеральных программах, таких как «Экология», «Оздоровление Волги» и «Чистый воздух», что позволяет вносить вклад в решение общероссийских экологических задач, поскольку река Волга и Каспийское море являются не только перспективным международным транспортным маршрутом (МТК «Север-Юг»), но и водоемами с уникальной природой. Одним из ключевых направлений экологической политики региона является восстановление и расчистка водных объектов. В рамках национального проекта «Экология» и регионального проекта «Оздоровление Волги» в 2024 году было расчищено более 68 километров рек, протоков и ильменей. Всё это способствует улучшению качества воды, восстановлению экосистемы и обеспечению водоснабжения в отдаленных районах. Особое внимание было уделено реке Малая Дарма в Трусовском районе Астрахани. В рамках федерального проекта здесь удалено более 12,3 тыс. кубометров донных отложений, что улучшило не только скорость течения и санитарное состояние водоема, но и качество жизни более чем 60 тыс. астраханцев.

Параллельно с восстановлением водных объектов в Астраханской области активно реализуется федеральный проект «Чистый воздух», цель которого – снизить объемы выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в два раза к 2030 году. В рамках проекта запланированы масштабные мероприятия, включая строительство Восточного обхода для снижения транспортной нагрузки в городе, закупку транспорта на газомоторном топливе и реконструкцию Северных очистных сооружений. Важным шагом стало проведение мониторинга качества воздуха. За девять месяцев 2024 года было выполнено почти 11 тыс. исследований атмосферного воздуха, при этом превышений допустимых норм загрязнения не выявлено. Это свидетельствует об эффективности принимаемых мер и положительной динамике в улучшении экологической ситуации.

В 2024 году в Астраханской области также созданы четыре новые особо охраняемые природные территории (ООПТ), что способствует сохранению уникальных экосистем и биологического разнообразия региона. Параллельно обустроено восемь туристических маршрутов, которые позволяют жителям и гостям области познакомиться с красотой местной природы, не нанося ущерба окружающей среде. Данные инициативы

не только помогают сохранить природное наследие, но и способствуют развитию экологического туризма, который становится важным элементом экономики региона.

Для повышения эффективности экологических проектов в регионе введены в эксплуатацию шесть гидротехнических сооружений, которые играют ключевую роль в регулировании водных ресурсов. Кроме того, закуплено более 800 единиц пожарной спецтехники, что значительно усилило возможности по защите лесов и природных территорий от пожаров. Эти меры особенно важны в условиях изменения климата и увеличения риска возникновения природных пожаров.

Важным элементом экологической политики региона является вовлечение населения в природоохранные инициативы. В 2024 году волонтеры очистили более 410 километров береговых линий, что не только улучшило состояние природных территорий, но и способствовало формированию экологической культуры среди жителей. Волонтерские акции, экологические субботники и образовательные программы помогают повысить осведомленность населения о важности сохранения природы и вовлечь людей в активную деятельность по защите окружающей среды.

Улучшить условия проживания нескольких десятков тысяч астраханцев удалось также благодаря реализации ещё двух проектов – в 2024 году завершилась масштабная рекультивация полувековой свалки площадью 23,5 гектара в Ахтубинске и несанкционированного мусорного полигона, который разросся на 14 гектаров в районе села Енотаевка.

Таким образом, Астраханская область в 2024 году демонстрирует комплексный подход к решению экологических проблем. Реализация масштабных проектов, таких как расчистка водных объектов, снижение выбросов в атмосферу и создание ООПТ, позволяет не только улучшить экологическую ситуацию, но и создать условия для устойчивого развития региона. Эти усилия направлены на сохранение природного наследия для будущих поколений и формирование гармоничного взаимодействия между человеком и природой.

Все приведенные выше факты зримо свидетельствуют о том, что в Астраханской области энергично предпринимаются меры к тому, чтобы обеспечивалось право людей на достойную, качественную жизнь. Повседневные права людей на безопасные и комфортные условия жизни – этим ключевым вопросам Губернатор Астраханской области И.Ю. Бабушкин уделяет в своей деятельности первоочередное внимание.

В 2024 году, как и в предыдущие годы, одним из наиболее активно будируемых заявителями вопросов являлось переселение из аварийного жилого фонда. Претензии и жалобы возникают из-за длительности сроков при: 1) отселении людей – в случае признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим реконструкции или сносу и 2) изъятии для муниципальных нужд земельного участка, на котором стоит такой дом, а также всех находящихся в нем помещений – путем выкупа их у граждан.

Приведем конкретные примеры обращений, указывающих на наличие типичных проблем в этих вопросах.

К Уполномоченному по правам человека обратились собственники жилых помещений многоквартирного дома, расположенного на ул. Красная Набережная, который в мае 2024 года пострадал от пожара. Поскольку огнем практически полностью уничтожена кровля, люди, которым некуда идти, живут в буквальном смысле «без крыши над головой». Распоряжением администрации города, принятым в сентябре, дом, который является объектом культурного наследия, признан аварийным и подлежащим реконструкции. Этим нормативным актом установлены сроки для отселения (до 1 октября 2027 года) и для реконструкционных работ (до 1 октября 2028 года). Дом не входит в муниципальную программу «Переселение граждан из аварийного жилищного фонда в 2023 – 2027 годах»⁷, а значит процедура изъятия земельного участка для муниципальных нужд и выкупа помещений у погорельцев может быть начата лишь после 1 октября 2028 года – при условии, что реконструкция не будет проведена. Кроме того, срок выкупа помещений зависит ещё и от достаточности средств городского бюджета. Таким образом, перспектива отселения людей откладывается минимум на четыре года. А между тем, согласно выводам ООО «Стройтехэксперт», Службы государственной охраны объектов культурного наследия Астраханской области, «техническое состояние здания грозит обрушением, дальнейшая его эксплуатация не представляется возможной ввиду угрозы жизни и здоровью [...] требуется ограничить допуск жителей в здание».

Похожая ситуация и у людей, проживающих в одном из многоквартирных домов, расположенном на ул. Николая Островского в городе Астрахани. Этот дом признан аварийным и подлежащим сносу⁸.

⁷ В неё включаются только дома, признанные аварийными с 01.01.2017 по 01.01.2022.

⁸ Распоряжение администрации МО «Город Астрахань» от 21.06.2024 № 1091-р.

У его жильцов два варианта, и оба длительные. Те, кто проживает в муниципальных квартирах, могут быть отселены в другое муниципальное жилье, но предельный срок для этого установлен не позднее 1 марта 2028 года. Собственники квартир могут рассчитывать на выкуп, но получить его они смогут только после того, как истечет предельный срок для сноса – 1 июля 2028 года.

Между тем, установив столь длительные сроки для отселения и начала процедуры выкупа, городская администрация сама признает, что проживание людей в доме чревато опасностью для их жизни и здоровья, обратившись в суд с иском о запрете его эксплуатации. Определение срока отселения жильцов из МКД, признанного аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, – прерогатива органов местного самоуправления. Но эти сроки, как неоднократно указывали судебные органы, должны определяться «исходя из фактического состояния здания, наличия опасности для жизни и здоровья граждан, а также отвечать требованиям разумности»⁹. В обоих вышеприведенных примерах сроки, установленные администрацией, никак нельзя признать разумными. В этой связи Уполномоченным по правам человека в администрацию МО «Городской округ город Астрахань» направлены рекомендации об установлении разумных сроков для отселения собственников помещений в вышеназванных домах. Алгоритм изъятия жилых помещений в МКД, признанных аварийными, включает в себя последовательное проведение нескольких шагов: принятие муниципальным органом решения об изъятии жилого помещения, уведомление собственника жилого помещения о принятом решении об изъятии земельного участка, направление ему проекта соглашения об изъятии недвижимости для государственных или муниципальных нужд. И всё это должно делаться, как сказано в Жилищном кодексе, в «разумные сроки». Возможно, что статья 32 Жилищного кодекса Российской Федерации, посвященная процедуре изъятия и последующего выкупа жилого помещения, признанного аварийным и подлежащим сносу, должна всё же содержать более конкретные (предельные) сроки, по крайней мере, в случаях, когда имеет место следующие обстоятельства: 1) состояние конструкций МКД представляет реальную опасность для жизни людей и 2) человек желает получить выкуп, а не иное равнозначное жилье.

⁹ См., напр.: Кассационное определение Девятого кассационного суда общей юрисдикции от 06.12.2023 № 88а-11325/2023 по делу № 2а-2101/2023, Определение Четвертого кассационного суда общей юрисдикции от 25.06.2024 по делу № 88-17891/2024, Кассационное определение Девятого кассационного суда общей юрисдикции от 11.09.2024 № 88а-7861/2024, Кассационное определение Девятого кассационного суда общей юрисдикции от 11.09.2024 № 88а-8666/2024.

Своевременной реализации права на жилище льготных категорий граждан, переселяемых из аварийных помещений, препятствует то, что органы местного самоуправления при проведении закупок квартир не всегда своевременно производят перерасчет стоимости одного квадратного метра, что приводит к систематическому срыву аукционов.

Так, в 2024 году к Уполномоченному по правам человека обратился инвалид II группы С., который сообщил, что вступившим в законную силу судебным решением на администрацию города Астрахани была возложена обязанность предоставить ему жилье по договору соцнайма (равнозначное ранее занимаемому и с учетом заболевания). На запрос Уполномоченного о причинах длительного неисполнения решения суда администрация города ответила: в Единой информационной системе в сфере закупок регулярно размещаются извещения о проведении электронных аукционов, однако поскольку заявки на участие в торгах застройщиками не подаются, аукционы признаются несостоявшимися.

В этой связи предметом изучения стал вопрос: а соответствует ли закупочная цена одного квадратного метра той, которая должна быть исходя из установленной методики расчета? Оказалось – нет. Выяснилось, что закупочная цена одного квадратного метра, установленная ещё три года назад, составляла порядка 64,5 тысяч рублей, в то время как при применении актуального федерального нормативного акта закупочная цена должна рассчитываться из иной средней величины – 87075 рублей за 1 квадратный метр¹⁰.

Уполномоченный по правам человека, исходя из количества обращений к нему, а также сведений на сайтах судов и территориального органа Федеральной службы судебных приставов, выявил, как минимум 36 не исполненных судебных решений, обязывающих муниципалитет предоставить гражданам благоустроенное жилье. Между тем администрация города на протяжении длительного времени предпочитала нести бремя дополнительных расходов в связи со штрафными санкциями

¹⁰ Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации регулярно утверждаются новые показатели средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по субъектам Российской Федерации, каждый раз они изменяются в сторону увеличения. Изучение расчетов стоимости, утвержденных постановлениями администрации МО «Город Астрахань» от 27.10.2021 № 322 и от 21.04.2022 № 102 установлено, что ключевые показатели необоснованно взяты за более ранние периоды, чем определено федеральной методикой. Последний показатель средней рыночной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по субъектам Российской Федерации на IV квартал 2023 года был утвержден Минстроем России в августе 2023 года.

со стороны службы судебных приставов (за счет денег налогоплательщиков), нежели своевременно принять меры по корректировке закупочной цены на жилье. Лишь после настойчивых рекомендаций Уполномоченного по правам человека администрация города пошла на этот шаг и приняла соответствующий нормативный акт¹¹. После этого жилье гр-ну С. было приобретено, его право на жилище – восстановлено.

Несмотря на значительную работу по модернизации коммунальных сетей, нарушения в части обеспечения права граждан на качественные коммунальные услуги продолжают иметь место. Так, после начала в октябре 2024 года отопительного периода батареи в ряде домов Астрахани оставались холодными, и ООО «Газпром межрегионгаз Астрахань» согласовало пуск газа на котельные предприятия только после вмешательства областной прокуратуры. Газоснабжающая организация объясняла это наличием большой задолженностью со стороны МУП гор. Астрахани «Коммунэнерго» (почти 500 млн. рублей). А муниципальное предприятие, в свою очередь, ссылалось на долги потребителей (долг свыше 800 млн. рублей, при этом около 94% задолженности приходится на граждан), что препятствует предприятию проводить плановый ремонт котельных и тепловых сетей.

С начала отопительного периода начали поступать обращения граждан, проживающих в многоквартирных домах, расположенных и в городе Нариманове. Заявители указывали на проблемы в функционировании инженерных сетей водоотведения, на длительные перебои в подаче горячей воды. Проблемы с подачей горячей воды и отопления обусловлены авариями на наружной системе теплоснабжения, а они, в свою очередь, следствие изношенности сетей водо- и теплоснабжения, которая составляет свыше 70%. Как известно, по распоряжению Губернатора Астраханской области муниципальным властям было выделено 5 млн. руб. для закупки необходимых материалов и ремонта линии. Было проведено обследование всех сетей теплоснабжения и установлена необходимость в оперативной замене участка теплотрассы протяженностью около 350 метров, правительство региона подало

¹¹ Постановление администрации МО «Городской округ город Астрахань» от 14.03.2024 № 40 – стоимость одного квадратного метра общей площади квартир, приобретаемых для переселения граждан города Астрахани из аварийного жилищного фонда, а также для льготной категории, установлена в размере 87896 рублей.

документы на включение объектов водо- и теплоснабжения г. Нариманов в региональную программу «Модернизация систем коммунальной инфраструктуры» на 2025-2030 годы.

С начала лета стали поступать жалобы, связанные с водоснабжением. Так, в июне жители пяти домов по ул. 1-я Железнодорожная гор. Астрахани сообщили, что у них отсутствует холодное водоснабжение. На неоднократные жалобы жильцов администрация города, МУП г. Астрахани «Астрводоканал» сообщали об аварии на водопроводных сетях в районе поселка СМП 726, заверяли, что меры будут приняты, но без указания сроков устранения неполадок. Уполномоченным по правам человека в прокуратуру Астраханской области было направлено ходатайство о проверке по факту бездействия должностных лиц муниципальных органов¹². В 2024 году коллективные жалобы на регулярные перебои в подаче холодной воды поступили также от жильцов многоквартирных домов по улицам Бульварная, Жилая, Августовская, Социалистическая.

Жители многоквартирных домов в 2024 году жаловались на разлив сточных вод, которые подтапливают подвалы и придомовые территории (МКД по улицам Безжонова, Бориса Алексея, 28-й Армии, Боевая, Ник. Островского, Звездная и др.). Конечно, МУП г. Астрахани «Астрводоканал» по возможности реагирует оперативно, выполняет работы по гидравлической прочистке сети водоотведения. Но руководители управляющих компаний в один голос утверждают – разлив канализационных вод происходит из-за неисправности системы водоотведения канализационных колодцев, а МУП г. Астрахани «Астрводоканал», настаивает, что засор наружной канализации не может приводить к попаданию сточных вод в подвалы и усматривает главную причину в неисправности внутрименовых сетей канализации. Данные относительно засоров канализационной системы областного центра весьма тревожные. За 11 месяцев прошлого года специалисты выезжали на прочистку труб более 13 тыс. раз, что эквивалентно тому, как если бы им приходилось ликвидировать 40 аварий ежедневно. Бесспорно, основная причина засоров – изношенность труб, хотя нельзя не учитывать и нерадивость самих граждан¹³.

¹² В Ленинский районный суд г. Астрахани был направлен иск к администрации города Астрахани с требованием обеспечить напор в системе холодного водоснабжения. Ремонтные работы начаты, ситуация частично нормализовалась.

¹³ Некоторые жильцы смывают в раковины явно неразлагаемые отходы (кости, части упаковок продуктов), выбрасывают в унитаз предметы, которые необходимо нести в мусорные контейнеры (самые «невинные» предметы из этого перечня влажные салфетки, которые не растворяются, а распадаясь на плотные волокна, формируют массивные пробки, причем при устранении засоров эти пробки приводят к поломке насосов).

Обнадеживает то, что модернизация систем водоснабжения и водоотведения региона стала одним из центральных задач руководства региона¹⁴.

Ещё один вопрос хотелось бы поставить в заключение этого раздела. В 2024 году вновь поступали обращения граждан, не согласных с размером ежемесячной платы за ту часть коммунальных услуг, которая направляется на общедомовые нужды (содержание общего имущества МКД). Выставляя людям претензии по задолженности, ресурсоснабжающие организации подчас не утруждают себя тем, чтобы объяснять периоды их образования и внятно излагать причины их появления. Поэтому, пока у людей остается один выход – судиться, предъявлять свой «альтернативный» расчет либо требовать, чтобы ресурсоснабжающая организация *доказала обоснованность своих расчетов*.

Так, собственникам одного из многоквартирных домов по ул. Сен-Симона в г. Астрахани ПАО «Астраханская энергосбытовая компания» выставила счета за электроэнергию на содержание ОДН – порядка 40 тыс. рублей на каждого человека. Одна из жительниц этого дома – гр-ка К. (которая всегда своевременно передавала показания индивидуальных приборов и аккуратно вносила оплату) – при содействии Уполномоченного по правам человека скрупулезно произвела собственный расчет, согласно которому, даже при наличии в доме недобросовестных потребителей, её долг за ОДН никак не мог составлять больше 7314,85 рублей. В суде ПАО «Астраханская энергосбытовая компания», не сумев убедительно обосновать свои цифры, вынуждено было пойти на мировое соглашение.

Ещё одна гр-ка И., которой вменялся долг за ОДН в размере 40 тысяч рублей, также предпочла не сдаваться, и после обращения к Уполномоченному по правам человека, оказавшему ей необходимое содействие, подала иск в суд. В ноябре 2024 года дело слушалось у мирового судьи судебного участка № 1 Кировского района г. Астрахани. Заявительница

¹⁴ Концепцию развития систем водоснабжения и водоотведения Астраханской области на основе концессионного соглашения представил генеральный директор ООО УК «Росводоканал» Антон Михальков. Данное предприятие вышло с инвестиционным предложением в сфере водоснабжения на сумму 28,6 млрд. рублей, в сфере водоотведения – на сумму 27,1 млрд. рублей. Срок концессии – 49 лет (2026 – 2074 гг.) с началом инвестиций с 2026 года. В рамках предложения разработан дорожная карта реализации проекта. Губернатор Астраханской области поручил председателю регионального Правительства взять на себя кураторство проекта развития систем водоснабжения и водоотведения и подключить к этой работе профильные министерства и ведомства.

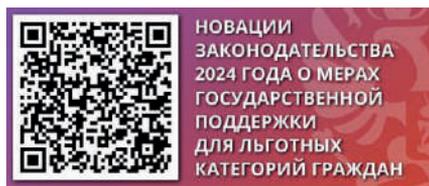
применила иную тактику: потребовала, чтобы ПАО «Астраханская энергосбытовая компания» предъявила документы, которые бы подтвердили их требования. Суд пришел к выводу, что претензии ресурсоснабжающей организации необоснованны, так как не были представлены подлинные акты о фактических показаниях общедомового прибора учета¹⁵.

Сложившаяся ситуация с долгами по ОДН обрекает граждан на изнурительный путь судебных тяжб. Следует признать: далеко не всем он под силу, поскольку требует и наличия определенных знаний, и навыков, и упорства, финансовых и временных затрат. Нетрудно предсказать – если принципиально не изменить сам подход к проблеме ОДН, да и всей системе оплаты за ЖКУ, противостояние по линии «добросовестный потребитель – поставщик» будет нарастать. Ресурсоснабжающие организации решают свои трудности именно за счет тех, кто честно исполняет свои обязанности, и это не может не вызывать у данной категории потребителей естественного чувства недоумения. Остаюсь убежденным сторонником того, что наиболее разумный принцип: сначала деньги, потом – коммунальный ресурс. Чем раньше эта система будет внедрена, тем лучше будет для всех: и для граждан, и для монополистов – поставщиков, и для государства в целом.

¹⁵ Ресурсоснабжающая организация в приведенном примере решила идти в суд апелляционной инстанции; на момент подготовки доклада жалоба не рассмотрена.

V. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ ГРАЖДАН В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ. ЗАЩИТА ПРАВ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ И ИНВАЛИДОВ.

В минувшем году граждане в своих обращениях на имя Уполномоченного по правам человека поднимали различные вопросы, связанные с реализацией права на социальное обеспечение.



Данное право, как известно, многоаспектно и представляет собой систему экономических и правовых мер, которые обязано предпринимать государство при наступлении рисков, влияющих на *уровень жизни* человека. А этот уровень, согласно Всеобщей Декларации прав человека, должен обеспечивать «пищу, одежду, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния [человека] и его семьи», более того – быть «достаточным для поддержания *достоинства и для свободного развития* (...) личности»¹⁶.

Соответственно, социальное обеспечение включает в себя – выплату страховых и иных видов пенсии, предоставление мер социальной поддержки льготным категориям, адресную единовременную денежную и материальную помощь малообеспеченным гражданам и людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, обеспечение лиц с ограниченными возможностями техническими средствами реабилитации, социальное обслуживание на дому либо в стационарных условиях, а также другие формы социальной защиты.

¹⁶ Статьи 22 и 25 Всеобщей Декларации прав человека (Принята резолюцией 217 А (III) Генеральной Ассамблеи ООН от 10 декабря 1948 года).

В 2024 году Думой Астраханской области по инициативе Губернатора И.Ю. Бабушкина был принят ряд законов, которыми введены новые категории получателей мер соцподдержки, а также предусмотрены дополнительные льготы.

Среди социально-значимых новаций можно отметить следующие.

1) В условиях новых угроз нашему обществу особое значение приобретает участие сознательных граждан в сохранении стабильности, их содействие правоохранительным органам. В этой связи весьма значимым шагом являлось установление специальной выплаты на случай получения ранения, травмы, гибели гражданам, участвующим в охране общественного порядка в составе народных дружин, в защите Государственной границы РФ, а также работникам добровольной пожарной охраны и членам их семей. Так, единовременное пособие в случае получения тяжелого увечья составляет 500 тыс. рублей, в случае легкого – 250 тыс. рублей, а в случае гибели добровольца семье будет предоставлена выплата в размере один миллион рублей.

2) Расширена категория получателей субсидии на газификацию домовладений¹⁷ – исключены из обязательных условий необходимость проживания гражданина в Астраханской области. Также исключено положение, устанавливающее условие о предоставлении субсидии в зависимости от получения гражданином региональной единовременной материальной помощи на газификацию домовладений.

3) Введена дополнительная мера социальной поддержки семьям с детьми-инвалидами, проживающим в Астраханской области, в виде ежемесячного пособия на оплату проезда ребенка-инвалида в размере 493,05 рубля на каждого ребенка-инвалида. Также установлено право на льготный проезд для детей-инвалидов, проживающих в регионе, в общественном транспорте, который работает по регулируемым тарифам, по городу и пригородным маршрутам протяженностью до 25 км. Предполагаемый размер скидки на приобретение электронного билета составит 70%. Количество детей в Астраханской области, которые могут воспользоваться скидкой, – 3566 человек. Данная мера поддержки введена дополнительно и не исключает получение пособия на проезд, которое положено детям-инвалидам.

¹⁷ Право на субсидию имеют: ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны и инвалиды боевых действий, члены семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, многодетные семьи, нуждающиеся в поддержке одинокие граждане, семьи, нуждающиеся в поддержке, инвалиды I группы, лица, осуществляющие уход за детьми-инвалидами, участники специальной военной операции и члены их семей.

4) Установлен бесплатный проезд в общественном транспорте для сопровождающих детей-инвалидов. Бесплатный проезд предоставляется для одного сопровождающего ребенка-инвалида при предъявлении транспортной карты «Каспий. Семья» на муниципальных маршрутах в Астрахани по регулируемым тарифам и межмуниципальным маршрутам.

5) Расширены возможности льготного проезда в общественном транспорте для обучающихся. Студентам (курсантам), ординаторам, в возрасте до 25 лет включительно, обучающимся очно в расположенных на территории Астраханской области образовательных организациях, предоставлено право на льготный проезд по межмуниципальным маршрутам, включенным в оптимизированную маршрутную сеть Астраханской агломерации.

6) Внесены изменения в региональный закон «О защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, в Астраханской области». Исключено требование об осуществлении трудовой деятельности для лиц, являющихся инвалидами, обучающимися по очной форме в вузах, ссузах и для лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции. Кроме того, установлена дополнительная гарантия права на жилое помещение в виде предоставления выплаты лицам, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, и достигли возраста 23 лет. Средства могут быть направлены на приобретение благоустроенного жилого помещения в собственность или для полного погашения кредита (займа) по договору, обязательства заемщика по которому обеспечены ипотекой.

7) Принят закон, направленный на совершенствование регулирования института социальной помощи на основании социального контракта. Предполагается предоставить право получения социальной помощи на основании социального контракта на реализацию мероприятий: 1) по поиску работы всем одиноко проживающим гражданам и семьям, имеющим доход (среднедушевой доход) ниже величины прожиточного минимума в расчете на душу населения по Астраханской области; 2) по осуществлению индивидуальной предпринимательской деятельности, а также по ведению личного подсобного хозяйства всем семьям с детьми, имеющим среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума в расчете на душу населения по Астраханской области. В 2024 году заключено более 2-х тысяч социальных контрактов, в том числе оказано содействие 986 гражданам

в поиске работы и трудоустройстве, 948 гражданам в осуществлении индивидуальной предпринимательской деятельности, 62 гражданам в развитии личного подсобного хозяйства, 5 гражданам в осуществлении иных мероприятий.

8) Расширена категория лиц, имеющих право на бесплатное предоставление в собственность земельного участка, находящегося в государственной и муниципальной собственности. Участники и инвалиды Великой Отечественной войны, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя», лица, награжденные знаком «Житель осажденного Сталинграда», лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами и медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны смогут получить участки для индивидуального жилищного строительства, для ведения садоводства, огородничества, личного подсобного хозяйства во внеочередном порядке.

9) Пациентам с диагнозом «классическая фенилкетонурия»¹⁸ введено ежемесячное пособие на приобретение безбелковых продуктов питания. Размер пособия дифференцируется в зависимости от возраста его получателя и составляет от 3,74 тысяч до 15,62 тысяч рублей.

10) Удвоены выплаты педагогам, которые ведут классное руководство в школах населенных пунктов с населением менее 100 тыс. человек. За свою дополнительную работу учителя теперь вместо пяти получают десять тысяч рублей. Финансирование на эти цели выделяется из федерального бюджета. В качестве межбюджетного трансферта астраханским муниципалитетам направлено более 408 млн. рублей.

В течение 2024 года в министерство социального развития и труда Астраханской области и подведомственные ему подразделения за мерами социальной поддержки обратились 248062 человек, подано – 318222 заявления. Из областного бюджета на предоставление мер социальной поддержки в 2024 году было направлено 12 млрд. рублей.

¹⁸ Фенилкетонурия – жизнеугрожающее редкое заболевание, при котором незаменимая аминокислота «фенилаланин» не синтезируется в организме естественным путем и поступает только с пищей.

В 2024 году на обеспечение инвалидов ТСП осуществлено финансирование в объеме свыше 21 млн рублей. Всего на 31.12.2024 обеспечено 940 инвалидов (1915 ТСП), из них 172 первоочередников инвалидов (404 ТСП)¹⁹.

По состоянию на конец 2024 года в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания проживали 1574 граждан. Всего в течение года поступило 387 заявлений от граждан о признании их нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме.

В 2024 году Уполномоченным по правам человека проводился мониторинг нормативного регулирования порядка помещения граждан в приемное карантинное отделение стационарных учреждений социального обслуживания. Поводом для этого стало обращение родственника гражданина, проживающего в одном из домов-интернатов региона, который указал следующее: «мой брат – дееспособный, в связи с чем он время от времени приезжает в домашний отпуск. Однако после очередного отпуска его поместили в карантинное отделение, несмотря на то, что какими-либо заразными инфекциями он не болеет, о чем имелась эпидсправка». Между тем, помещение в карантин просто по факту длительного отсутствия человека в доме интернате – недопустимо и неправомерно. Лица, принимаемые в организации социального обслуживания, помещаются в изолятор приемного-карантинного отделения на период 7 календарных дней при выявлении признаков инфекционного заболевания, а в случае отсутствия в организации 5 и более дней – в случае непредоставления справки об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями. Помимо конкретного учреждения, в отношении которого поступила жалоба, были проверены все государственные организации, оказывающие социальные услуги в стационарной форме на территории Астраханской области. Выяснилось, что в некоторых домах-интернатах локальные акты прямо противоречили приведенной выше норме СП 2.1.3678-20 либо не содержали четких формулировок в части условий помещения граждан в приемное карантинное отделение. После направления Уполномоченным по правам человека соответствующих рекомендаций локальные акты учреждений социальной защиты были приведены в соответствие с утвержденными санитарными правилами.

¹⁹ Предоставление инвалидам технических средств реабилитации (ТСП) за счёт средств бюджета Астраханской области осуществлялось в соответствии с постановлением Правительства Астраханской области от 10.05.2007 № 170-П «О дополнительном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалидам бесплатно за счёт средств бюджета Астраханской области» и Порядком предоставления инвалидам технических средств реабилитации, утверждённым постановлением министерства социального развития и труда Астраханской области от 02.10.2023 № 50.

В адрес Уполномоченного по правам человека обратился П., ранее проживавший в населенном пункте, входящим с 2014 года в Луганскую Народную Республику, где ему была назначена пенсия по инвалидности. В марте 2024 он, уже проживая в Лиманском районе, обратился в территориальную клиентскую службу Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Астраханской области по вопросу о назначении страховой пенсии, где от него потребовали подтвердить факт проживания на территории ЛНР. Между тем, указанные сведения вносятся в информационную систему МВД России и могут быть запрошены территориальными органами СФР в рамках соглашения «О взаимодействии отделений СФР и территориальных органов МВД России». Таким образом на П. были возложены дополнительные обязанности, хотя СФР сам мог получить необходимые сведения в рамках межведомственного взаимодействия.

К Уполномоченному по правам человека по вопросу о назначении досрочной пенсии за выслугу лет²⁰ обратился Л., получивший в нашем регионе временное убежище. Ранее он проживал в гор. Мариуполе, много лет работал там врачом в одной из медицинских организаций. При первичном его обращении к Уполномоченному по правам человека заявителю было оказано содействие в сборе документов, подтверждающих сам факт его работы в течение 19 лет – с 1988 г. по 2007 г. – по вполне понятным причинам сделать это было чрезвычайно трудно, но благодаря помощи Уполномоченного по правам человека в ДНР все необходимые документы удалось получить. Однако здесь возникла вторая проблема, которая заключалась в том, что медицинская организация, где трудился Л., неоднократно реорганизовывалась, меняла правовой статус и наименование (горбольница № 2 МСЧ комбината «Азовсталь», государственное коммунальное предприятие «Городская больница № 2», коммунальное предприятие «Мариупольская городская больница № 2», коммунальное предприятие охраны здоровья «Областная больница интенсивного лечения г. Мариуполя», коммунальное некоммерческое предприятие «Областная больница интенсивного лечения г. Мариуполя»). В итоге именно несоответствие организационно-правовой формы больницы российским аналогам²¹ стало причиной, по которой Отделение Фонда пенсионного

²⁰ По основанию, предусмотренному пунктом 20 части 1 статьи 30 Федерального закона Российской Федерации от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях».

²¹ Постановление Правительства РФ от 29.10.2002 № 781 «О списках работ, профессий, должностей, специальностей и учреждений, с учетом которых досрочно назначается трудовая пенсия по старости в соответствии со статьей 27 Федерального закона «О трудовых пенсиях в Российской Федерации», и об утверждении Правил исчисления периодов работы, дающей право на досрочное назначение трудовой пенсии по старости в соответствии со статьей 27 Федерального закона «О трудовых пенсиях в Российской Федерации».

и социального страхования Российской Федерации по Астраханской области сочло невозможным принять положительное решение о назначении Л. досрочной пенсии. Как показывает изучение судебной практики, сотрудники, ранее являвшиеся штатными работниками в коммунальных учреждениях регионов, которые присоединены к Российской Федерации после 2014 года, с подобными трудностями не сталкиваются. Судебные органы города Москвы, Республики Крым, Донецкой и Луганской Народных Республик уже выработали правовую позицию по данному вопросу²². Следует отметить, что приказом Министерства здравоохранения Луганской Народной Республики от 30.03.2023 года № 138-ОД «О некоторых вопросах оплаты труда медицинских работников» предусмотрено, что в стаж работы, дающий право на надбавку за выслугу лет включается время работы в государственных и коммунальных учреждениях здравоохранения Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Российской Федерации, Украины, СССР и союзных республик СССР. На момент подготовки доклада рассматривается вопрос об обращении в суд в интересах Л., чтобы оказать ему содействие в защите права на пенсионное обеспечение.

К Уполномоченному по правам человека обратился инвалид третьей группы К., указав, что размер его пенсии составляет 6000 рублей. В связи с этим он обращался в Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Астраханской области с просьбой установить социальную доплату к пенсии до прожиточного минимума пенсионера, однако вопрос на протяжении нескольких месяцев не решался. В соответствии с пунктом 12 Правил осуществления федеральной социальной доплаты к пенсии, утвержденных Приказом Минтруда России от 27.07.2021 N 512н, федеральная социальная доплата к пенсии устанавливается со дня, с которого назначена соответствующая пенсия, но не ранее чем со дня возникновения права на указанную социальную доплату. Уполномоченным по правам человека было направлено письмо в Отделение Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Астраханской области, после чего заявителю была назначена указанная мера соцподдержки и выплачена задолженность по ней за период, указанный в заявлении.

Несмотря на то, что ещё в декабре 2023 года гр-ну Т. была присвоена вторая группа инвалидности, по состоянию на март 2024 пенсия по инвалидности назначена не была. По информации СФР России в Астраханской области, поскольку у заявителя имелся страховой стаж,

²² См., например: решение Джанкойского районного суда Республики Крым от 15.07.2020 № 2-985/2020; решение Измайловского районного суда г. Москва от 20.02.2024 № 2-819/2024.

были направлены запросы в ведомства о получении пенсии, после поступления сведений – 28.03.2024 пенсия назначена заявителю с доплатой с момента установления инвалидности.

Гр-н П., отбывающий наказание в одной из исправительных колоний, жаловался на отказ в назначении мер социальной поддержки, предусмотренных для нуждающихся граждан. В результате рассмотрения обращения установлено, что вопрос о предоставлении поддержки не рассматривался ввиду ненадлежаще оформленных заявлений, в связи с чем П. были даны разъяснения относительно установленного порядка обращения. В дополнительном обращении гр-н П. просил также рассмотреть вопрос о правомерности удержаний денежных средств из пенсии. По информации Отделения Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Астраханской области, пенсионные выплаты заявителя состоят из страховой пенсии по инвалидности, ежемесячной денежной выплаты, предусмотренной Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (компенсация набора социальных услуг), федеральной социальной доплаты. Из сведений ФКУ ИК-2 УФСИН России по Астраханской области, с его пенсионных выплат производится удержание денежных средств на содержание, не менее 25 % от суммы зачисляется на лицевой счет осужденного. Вместе с тем, согласно позиции Конституционного суда Российской Федерации и сложившейся правоприменительной практике удержания из ЕДВ, как компенсации натуральных льгот, не допустимо²³.

К Уполномоченному обращались по вопросам о назначении ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка. В ходе рассмотрения заявлений граждан, были установлены случаи неправильного расчета дохода для решения вопроса о назначении ежемесячного пособия. К примеру, жалоба многодетной матери К. касалась отказа в назначении ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка. К материалам обращения был приобщен ответ СФР, согласно которому среднедушевой доход семьи в расчетный период (с 01.05.2023 по 30.04.2024) составил более одного миллиона рублей, что и явилось основанием для отказа в назначении пособия. После обращения Уполномоченного по правам человека в интересах заявительницы, произведен перерасчет, в результате которого общий доход семьи, в аналогичный расчётный период, составил уже порядка 800 тысяч рублей. Право

²³ Определение Конституционного Суда Российской Федерации от 17.06.2008 № 552-О-П, кассационное определение Третьего кассационного суда общей юрисдикции от 18.03.2024 № 88а-4312/2024, кассационное определение Третьего кассационного суда общей юрисдикции от 26.08.2024 № 88а-17474/2024

на меру социальной поддержки восстановлено, заявительнице назначено ежемесячное пособие в размере 50 процентов величины прожиточного минимума на каждого из троих несовершеннолетних детей.

Гр-ка С. обратилась с вопросом об обеспечении техническими средствами реабилитации. В результате изучения индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида было установлено, что она нуждается в обеспечении стулом для ванной со спинкой, предоставление которого предусмотрено дополнительным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалидам бесплатно за счет средств бюджета Астраханской области, утвержденным Постановлением Правительства Астраханской области от 10.05.2007 № 170-П. Поскольку заявительница относится к маломобильной группе населения, Уполномоченный обратился в адрес министерства социального развития и труда Астраханской области с ходатайством о поручении компетентному органу отобрать заявление о предоставлении технического средства реабилитации по месту жительства заявительницы. На момент написания доклада заявительница была обеспечена необходимыми ей ТСР.

Совершенствование системы социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, является важнейшей задачей государства. В настоящее время проводится внедрение и развитие альтернативных форм создания условий жизни для людей с интеллектуальными нарушениями, нуждающимися в посторонней помощи, таких как технологии стационарозамещения, в частности сопровождаемое проживание. В сентябре 2023 года вступили в силу положения статьи 9.1. Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» закрепляющие понятие сопровождаемого проживания инвалидов «Сопровождаемое проживание инвалидов - комплекс мер, направленных на обеспечение проживания в домашних условиях инвалидов старше 18 лет, неспособных вести самостоятельный образ жизни без помощи других лиц, а также на повышение способности таких инвалидов к самообслуживанию и удовлетворению основных жизненных потребностей (осуществлению трудовой и иной деятельности, досугу и общению)». Обозначенный комплекс предполагает предостав-

ление ряда услуг: социальное сопровождение; услуги по реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе формирование навыков самообслуживания и иных бытовых навыков; услуги ассистента (помощника), оказывающего персональную помощь инвалидам; создание специальных условий для получения инвалидами образования в соответствии с законодательством об образовании.

На территории Астраханской области социальной интеграции людей с ограниченными возможностями здоровья уделяется большое внимание, реализуются различные проекты и технологии направленные на формирование у людей с ограниченными возможностями здоровья различных социальных навыков. В государственном автономном учреждении Астраханской области «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» в группе дневного пребывания молодых инвалидов до 23 лет реализуется проект «Поддерживающая социальная квартира». Этот проект направлен на развитие культурно-гигиенических, хозяйственно-бытовых и социальных навыков, а также на формирование культуры поведения и взаимодействия между людьми, чтобы подготовить молодых людей к самостоятельной взрослой жизни.

В Астраханской области в «Многопрофильном социальном центре «Содействие» и в «Комплексном центре социального обслуживания населения» Камызякского района функционируют клубы «Касталия» и «Поверь в себя». В этих клубах организуются занятия для молодых инвалидов с ментальными нарушениями, которые направлены на развитие их творческих способностей и инициатив, а также на получение новых знаний и навыков. В отделении (центре) дневного пребывания государственного автономного учреждения социального обслуживания Астраханской области «Многопрофильный социально-оздоровительный центр «Здравушка» с получателями социальных услуг проводятся занятия в различных студиях (творческая студия, изостудия, валяльная мастерская, гончарная мастерская, комната социально-бытовой адаптации), что позволяет детям-инвалидам подросткового возраста и молодым инвалидам с ментальными нарушениями приобретать необходимые умения, навыки в целях их максимально возможной интеграции в общество. Кроме того, в государственном автономном стационарном учреждении социального обслуживания Астраханской области «Старо-Волжский дом-интернат, предназначенный для граждан, имеющих психические расстройства» реализуется технология учебного сопровождаемого проживания в рамках проекта «Подготовка для самостоятельного проживания, адаптации и интеграции в общество».

В сентябре 2024 года распоряжением Правительства Астраханской области «О плане мероприятий (дорожной карте) по развитию в Астраханской области сопровождаемого проживания инвалидов на период до 2026 года» утвержден план мероприятий по организации в регионе системы сопровождаемого проживания, который предусматривает разработку порядка, определение профильных учреждений, проведение мероприятий по привлечению негосударственных организаций для оказания соответствующих услуг. На постоянной основе планируется организовывать семинары, вебинары, круглые столы, конференции по вопросам сопровождаемого проживания с целью подготовки и дополнительного профессионального обучения специалистов организаций социального обслуживания, повышения их квалификации. Планируется создание базы данных инвалидов, желающих получить услуги по сопровождаемому проживанию, организация учебно-тренировочных квартир на базе учреждений социального обслуживания. Для лиц с ВОЗ, находящихся на сопровождаемом проживании, предусматривается организация профессиональной ориентации, прохождение профобучения, получение дополнительного образования в целях последующего трудоустройства.

Отдельное внимание стоит уделить вопросу трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья. Проблема занятости и трудоустройства инвалидов в современном обществе является актуальной и важной. Инвалиды в силу физических недостатков испытывают затруднения в трудоустройстве, очень часто работодатели под разными предлогами отказывают им в трудоустройстве, ограничивают в правах, не допускают к отдельным видам работ.

В последние несколько лет отмечается позитивная тенденция увеличения доли работающих инвалидов как в целом в Российской Федерации, так и в Астраханской области. Но успешная трудовая деятельность во многом обусловлена верным выбором профессии: важен не просто сам факт устройства на работу, а осуществление деятельности, подходящей именно конкретному гражданину. Важную роль в удачном трудоустройстве играет предшествующая профессиональная ориентация, а также помощь в последующей адаптации. Профессиональная ориентация для людей с ограниченными возможностями здоровья предполагает выбор специальности с учетом состояния здоровья, способностей, интересов и мотивации. Специфики выбора профессии для здоровых людей и инвалидов существенно разнятся: если для первых это выбор профессии для максимизации трудовой эффективности и успеха в карьере, для вторых это еще и адаптация к трудовой деятельности с уче-

том физических возможностей организма. В этой связи профориентация инвалидов требует комплексного подхода с участием специалистов различных направлений.

Вместе с тем, стоит упомянуть об инвалидах 1 группы, которые полностью утратили трудоспособность и не нуждаются в услугах сопровождаемого проживания, однако испытывают потребность в развитии и социализации. В настоящее время в структуре системы социального обслуживания в Астраханской области функционируют реабилитационные центры, предоставляющие услуги людям с ограниченными возможностями здоровья в полустационарной форме социального обслуживания²⁴. Соответственно возникает вопрос – как быть тем людям с ограниченными возможностями здоровья и тяжелыми ментальными нарушениями, которые достигли 23-летнего возраста? Упомянутый выше клуб «Касталия», организованный на базе государственного автономного учреждения Астраханской области «Многопрофильный социальный центр «Содействие», предназначен для инвалидов с особенностями ментального развития в возрасте от 20 лет. Предоставляет людям с ограниченными возможностями здоровья условия для общения между собой, развития их творческих способностей и инициатив, приобретения новых знаний и навыков посредством занятости в кружках творческой и спортивной направленности (танцевальной, театральной, прикладного искусства, шейпинга, вокального искусства). Занятия в указанном клубе проходят в среднем несколько раз в неделю в течение 2-3 часов. В системе социального обслуживания Астраханской области предусмотрены учреждения, предназначенные для инвалидов, услуги в которых оказываются в стационарной форме и предполагают временное выбытие исключительно в целях прохождения лечения в медицинских организациях либо по личным мотивам, в так называемый «домашний отпуск» на срок не более одного месяца в полугодие. Таким образом, при завершении освоения образовательных программ и достижении 23 лет, занятость инвалидов ограничивается эпизодическими посещениями клубных занятий. Вместе с тем, родители молодых инвалидов вынуждены постоянно осуществлять уход за ними, что фактически лишает их возможности трудиться и вести активный образ жизни. Возможным решением проблемы могло бы стать создание в регионе

²⁴ Это – ГАУ Астраханской области «Научно-практический центр реабилитации детей «Коррекция и развитие», проводит реабилитацию детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья до 18 лет и ГАУ Астраханской области «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» занимается социальным обслуживанием граждан до 18 лет и инвалидов до 23 лет. Кроме того, в декабре 2023 года на базе государственного автономного учреждения социального обслуживания «Многопрофильный социально-оздоровительный центр «Здравушка» создано отделение дневного пребывания детей-инвалидов от 14 до 18 лет, инвалидов до 23 лет с ментальными нарушениями.

специального учреждения социальной занятости инвалидов, осуществляющего обслуживание в полустационарной форме, где люди с инвалидностью, нуждающиеся в постороннем уходе, могли бы пребывать в дневное время.

Минувший 2024 год Указом Президента Российской Федерации В.В. Путина был объявлен Годом семьи. Поддержка, защита института семьи, сохранение традиционных семейных ценностей, которые относятся к традиционным духовно-нравственным скрепам нашего общества и государства, – одно из приоритетных направлений внутренней политики России, и за последние годы немало сделано в этой сфере. В 2024 году поступило 20 обращений, касающихся реализации прав семей: вопросы обеспечения мерами социальной поддержки, реализация прав на жилое помещение; образование несовершеннолетних, усыновление, установление статуса многодетной семьи, опека и попечительство. Поступают обращения граждан по вопросу об оказании содействия в улучшении жилищных условий семей с детьми, о длительном ожидании положенного жилого помещения либо социальной выплаты.

В июле 2024 года, в преддверии Дня семьи, любви и верности, который, как известно, установлен в память святых покровителей семьи Петра и Февронии, по инициативе Уполномоченного по правам человека в Астраханской области был проведен круглый стол «Актуальные проблемы правового регулирования, и правоприменения в сфере семейных отношений, материнства и детства». В его работе приняли участие представители государственных органов, научно-образовательных учреждений, религиозных конфессий, национально-культурных обществ, а также различных некоммерческих организаций, объединяющих родителей и детей. В ходе состоявшегося заинтересованного обмена мнениями были обсуждены многие актуальные проблемы. При этом говорилось не только о реализуемых, но и необходимых мерах, направленных на укрепление института семьи. Подчеркивалось, что особенно важна поддержка семей участников специальной военной операции. В ходе круглого стола состоялся живой, откровенный, заинтересованный обмен мнениями. Его участники не обходили «острых углов» и «трудных вопросов». По итогам обсуждения выявились некоторые проблемные вопросы, требующие дальнейшей проработки.

VI. ВОПРОСЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Как уже отмечалось, количество обращений, связанных с реализацией права на охрану здоровья, в 2024 году, заметно снизилось. Это, безусловно, связано с той значительной работой, которая проводится Губернатором, Правительством и министерством здравоохранения Астраханской области по повышению качества медицинских услуг.

На территории региона функционируют 47 медицинских организаций.

В 2024 году в рамках регионального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации (Астраханская область)» национального проекта «Здравоохранение» введено в эксплуатацию 3 модульных фельдшерско-акушерских пункта – в селе Ушаковка Черноярского района, а также в двух населенных пунктах Приволжского района (с. Фунтово-2, пос. Садовый). Проведен капитальный ремонт 6 объектов первичного звена здравоохранения, в числе которых:

- две участковые больницы – в селе Болхуны Ахтубинского района и в селе Марфино Володарского района;
- два фельдшерско-акушерских пункта – в селе Поды Черноярского района и в селе Лебяжье Камызякского района;
- поликлиническое отделение № 2 ГБУЗ Астраханской области «Городская поликлиника № 5» (гор. Астрахань);
- детское поликлиническое отделение № 3 ГБУЗ Астраханской области «Детская городская поликлиника № 3» (гор. Астрахань).

Тем не менее, 116 объектов нуждаются в капитальном ремонте, в том числе: 18 фельдшерско-акушерских пунктов, 2 офиса врачебной практики, 45 подразделений, оказывающих медицинскую помощь в амбула-

торных условиях, 20 подразделений, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, 20 подразделений, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях, расположенных в одном здании, 11 прочих зданий.

Продолжается укрепление материально-технической базы медицинских организаций, оснащение их современным высокотехнологичным оборудованием. В те из них, где был проведен капремонт приобретено в общей сложности 1169 единиц медицинского оборудования на общую сумму свыше 118 млн рублей (в рамках регионального проекта «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации (Астраханская область)», федерального проекта «Оптимальная для восстановления здоровья медицинская реабилитация»).

Наблюдается положительная динамика в решении вопроса кадрового обеспечения медицинских организаций. Благодаря системе целевого обучения, а также реализации государственных программ «Земский доктор» и «Земский фельдшер» количество трудоустроенных врачей в 2024 году по сравнению с аналогичным периодом прошлого года возросло на 74 человека и составило 627 врачей, средних медицинских работников на 81 человека, составив 1192 средних медицинских работника. По сведениям министерства здравоохранения Астраханской области, в 2024 году показатели названных государственных программ реализованы в полном объеме: 85 медиков приступили к работе (57 врачей, 28 человек среднего медицинского персонала); по результатам целевого обучения в 2024 году в подведомственные министерству медицинские организации трудоустроено 78 врачей (50 ординаторов, 28 специалистов), 245 средних медицинских работников. Региональным министерством здравоохранения совместно с Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Астраханский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации реализуется метод вахтово-ротационного трудоустройства ординаторов первого и второго года обучения в медицинские учреждения отдаленных районов области.

Модернизация и укрепление материальной базы медицинских учреждений позволяет оказывать жителям региона высокотехнологичную медицинскую помощь.

Так, врачи-нейрохирурги ГБУЗ Астраханской области «Городская клиническая больница № 3 имени С.М. Кирова» провели уникальную реваскуляризирующую операцию при аномалии Киммерле (следует отметить, что оперативное лечение такой патологии только недавно начали внедрять в хирургическую практику в ведущих отечественных клиниках).

Ещё один пример, который дает основание для гордости за астраханских медиков: врачи ГБУЗ Астраханской области «Александро-Мариинская областная клиническая больница» спасли жизнь пациента с расслоением аорты. После стабилизации состояния он выписан из больницы и продолжает свое восстановление. В Александро-Мариинской больнице в рамках федерального проекта «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями» национального проекта «Здравоохранение» оборудована современная ангиографическая система флагманского уровня, которая позволяет повысить качество диагностики и лечения сердечно-сосудистых заболеваний. Благодаря ему астраханские врачи спасли пациентку с разрывом аневризмы. Благодаря современному ангиографу женщине успешно провели эндовазальную операцию. Вообще же, ежегодно в Александро-Мариинской больнице в отделении сосудистой хирургии делают около 800 операций в год.

В Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Астраханской области «Областной клинический онкологический диспансер» (ОКОД) благодаря успешному применению метода бронхопластической операции больным с 3 – 4 стадией рака легкого (когда опухоль часто располагается в бронхах, соединяющих дыхательную трахею с самим органом) удается сохранить лёгкое. Также в онкодиспансере внедрен новый метод лечения рака молочной железы: высокотехнологичные реконструктивно-пластические операции с применением имплантов теперь доступны пациенткам. В ОКОД с февраля 2023 года начал функционировать современный линейный ускоритель, на котором проведено более 80 тысяч процедур. Аппарат был приобретён в рамках программы «Борьба с онкологическими заболеваниями» национального проекта «Здравоохранение». Оборудование предоставляет возможность эффективного и безопасного лечения для пациентов с онкологическими заболеваниями. В сравнении с традиционными линейными ускорителями, аппарат позволяет проводить сеансы лучевой терапии в два раза быстрее, что увеличивает пропускную способность отделения и уменьшает дискомфорт для пациентов. В хирургическом отделении ОКОД опухолей головы и шеи успешно выполнена сложнейшая операция 73-летней пациентке с обширным загрудинным зобом. Первым этапом проведена стернотомия – хирургическая операция, которая заключается в рассечении грудины (такой вид вмешательства позволил не затрагивать плевральное пространство, и избежать осложнений со стороны легких); в ходе второго этапа с помощью комбинированного шейно-стернотомного доступа хирурги успешно удалили большую опухоль средостения. Послеопе-

рационный период протекал без осложнений, и на 8-е сутки пациентка в удовлетворительном состоянии была выписана под наблюдение онколога и эндокринолога. Операцию провела мультидисциплинарная бригада специалистов, опыт которой был представлен на научно-практической конференции в Москве.

Астраханские нейрохирурги проводят редкие операции, избавляя пациентов от такого тяжелого недуга, как гемифациальный спазм.

Вместе с тем, обращения граждан к Уполномоченному по правам человека, связанные с вопросами медицины, продолжают поступать. Большинство из них касаются лекарственного обеспечения. О том, что данная проблема является актуальной свидетельствует и тот факт, что в истекшем году в министерство здравоохранения Астраханской области поступило 735 обращений, связанных с льготным обеспечением лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и специализированным продуктом лечебного питания.

К Уполномоченному по правам человека поступило обращение гр-на К., который сообщил, что в течение длительного времени не может приобрести жизненно-необходимый ему рецептурный препарат «Трифлуоперазин». В министерстве здравоохранения Астраханской области неоднократно и, к сожалению, безрезультатно, запрашивалась информация о закупке указанного препарата, после чего Уполномоченный по правам человека вынужден был направить письмо в территориальный орган Росздравнадзора с просьбой о проведении проверки. В адрес регионального минздрава было вынесено предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований, установленных Федеральным законом от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» и Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». В результате контракт на поставку лекарственных препаратов, в том числе «Трифлуоперазин», был заключен.

Также поступило обращение гр-на С. в интересах ребенка-инвалида, страдающего сахарным диабетом I типа и нуждающегося в обеспечении сенсором для мониторинга глюкозы. По утверждению регионального минздрава, в связи с отсутствием достаточного количества коммерческих предложений, закупка обозначенного медицинского оборудования не производилась. В ходе работы над обращением было установлено, что сложившаяся ситуация была обусловлена логистическими сложностями с поставками медицинского оборудования на территорию Российской Федерации. На момент подготовки доклада контракт на поставку был заключен.

На практике часто закупочные процедуры срываются ввиду отсутствия необходимых коммерческих предложений. Нередко, первоначально заявившиеся фармацевтические предприятия в дальнейшем не принимают участия в конкурсе. Показательна в этом отношении ситуация гр-ки К., которой требовалось антипсихотическое средство для сына. Более полугода министерством здравоохранения Астраханской области проводились закупочные процедуры лекарственного препарата, неоднократно признаваемые несостоявшимися ввиду отсутствия коммерческих предложений и неучастия потенциальных поставщиков в закупке. При этом минздрав, выступающий заказчиком, в силу статьи 46 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», не имеет возможности повлиять на участников закупки.

Теоретически граждане могут на собственные средства приобрести лекарственное средство или медицинское изделие, а затем взыскать деньги в судебном порядке. Однако надлежащим доказательством о показании гражданину того или иного препарата служит рецептурный бланк, выданный лечащим врачом, а на практике до окончания закупки рецептурные бланки людям не выдаются. В этой связи считаю целесообразным поставить перед соответствующими федеральными органами вопрос об изменении порядка компенсации гражданам за самостоятельно приобретаемые ими медицинские изделия. Возможно, на данные отношения следует распространить правила, аналогичные порядку выплаты компенсации за техническое средство реабилитации, самостоятельно приобретенное инвалидом.

VII. ЗАЩИТА ПРАВ ГРАЖДАН В МЕСТАХ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ

В о взаимодействии с Общественной палатой Астраханской области Уполномоченный по правам человека оказывает информационное, методическое и организационное содействие Общественной наблюдательной комиссии Астраханской области, сформированной в соответствии с Федеральным законом от 10 июня 2008 г. № 76-ФЗ «Об общественном контроле за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и о содействии лицам, находящимся в местах принудительного содержания».

В течение 2024 года сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека совместно с членами ОНК посетили места принудительного содержания:

- 1) уголовно-исполнительной системы (следственные изоляторы № 1 и № 2, а также исправительные колонии № 2 и № 6);
- 2) органов внутренних дел (изолятор временного содержания подозреваемых и обвиняемых УМВД России по городу Астрахани, помещения для задержанных ряда территориальных отделов полиции);
- 3) системы здравоохранения (отделения № 14 – принудительного лечения специализированного типа, мужское, № 16 – судебно-психиатрической экспертизы для лиц, содержащихся под стражей ГБУЗ Астраханской области «Областная клиническая психиатрическая больница».

В 2024 году резко снизилось количество письменных обращений из мест принудительного содержания уголовно-исполнительной системы, хотя тенденция уменьшения обращений из следственных изоляторов, исправительных колоний и центров наблюдается в течение трех последних лет. Так, если в 2022 году из учреждений УИС поступило 365 письменных и устных обращений, то в 2023 году – 265, а в 2024 году – всего 81.

Конечно, столь беспрецедентное падение количества жалоб от подследственных и осужденных является, прежде всего, результатом общего уменьшения численности спецконтингента пенитенциарных учреждений. Однако в известной степени – это и следствие общей гуманизации уголовно-исполнительной политики (назначение в качестве наказания исправительных работ вместо лишения свободы), а также тех мер, которые в последние годы целенаправленно предпринимались руководством территориального управления ФСИН России для улучшения бытовых условий подозреваемых, обвиняемых и осужденных. Тем не менее, отсюда вовсе не следует, что права людей, находящихся под стражей в качестве меры пресечения, ограниченных в свободе в качестве уголовного наказания, на сегодняшний день обеспечиваются в полной мере. Судя по жалобам, наиболее острыми остаются проблемы медицинского обеспечения указанных лиц, а также трудности «сезонного характера», характерные в связи с климатическими особенностями региона: речь идет о невозможности обеспечить надлежащий температурный режим в камерах СИЗО в летний период.

На территории Астраханской области имеется 13 изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел (ИВС), из которых функционирует – 10. Действуют также специальный приемник для содержания лиц, подвергнутых административному аресту УМВД России по г. Астрахани, Центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Астраханской области (далее – ЦВСИГ).

В 2024 году из МВД России поступили денежные средства в размере 4 млн. 200 тыс. рублей, которые были направлены на капитальный ремонт кровли крыши и фасада здания ИВС ОМВД России по Красноярскому району.

Отбывание гражданами административного ареста предусмотрено в 10 территориальных органах МВД России на районном уровне, лимит составляет 153 койко-места, из них (из них специальный приемник УМВД России по г. Астрахани (100 койко-мест).

В июне 2024 года сотрудник аппарата Уполномоченного по правам человека совместного с помощником прокурора г. Астрахани, врачом по общей гигиене ФКУЗ МСЧ МВД России по г. Астрахани и старшим инспектором ОНДиПР по г. Астрахани осматривали помещения принудительного содержания, подведомственные УМВД России по Астраханской области. Было отмечено, что помещения нуждаются в ремонте. Отдельные постельные принадлежности находились в крайне неудовлетворительном состоянии. Лица, находившиеся в спецприемнике, жаловались на невыдачу бумаги и канцелярских принадлежностей для написания жалоб.

Иностранные граждане, находящиеся в ИВС в ожидании исполнения решения суда об административном выдворении, ставили вопрос об их переводе в Центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Астраханской области, поскольку они находятся в неравных условиях содержания по сравнению с теми, кто определен в указанный Центр (в части реализации права на прогулку, на досуг в виде просмотра телевизора и свободного перемещения между комнатами (камерами).

Спецприемником организовано ведение журнала медицинских осмотров, обеспечено размещение в доступных местах правил внутреннего распорядка для иностранных граждан, установлен телевизор для просмотра передач, обеспечена выдача сотовых телефонов. В целях соблюдения противоэпидемической обстановки выделена отдельная камера для содержания лиц с признаками инфекционных заболеваний. С целью увеличения наполняемости в Центре временного содержания иностранных граждан УМВД России по Астраханской области организовано проведение ремонтных работ.

При посещении мест принудительного содержания обращается также внимание на доступность учреждений для маломобильных групп населения, наличие в камерах ночного освещения, кнопок для вызова дежурного и функционирование радиодинамиков. На выявленные нарушения указано руководителям ОМВД Харабалинского и Черноярского районов Астраханской области в конце 2024 года. Исполнение рекомендаций находится на контроле Уполномоченного по правам человека.

С 1 сентября 2024 года на уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации возложена функция защиты прав пациентов медицинских организаций, оказывающих психиатрическую помощь, а также прав граждан, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами.

В этой связи осуществлялась деятельность по проверке обеспечения прав пациентов ГБУЗ Астраханской области «Областная клиническая психиатрическая больница» (ГБУЗ АО ОКПБ). Хотелось бы, в частности, обратить внимание на несколько вопросов, требующих решения. На сегодняшний день пациенты психиатрических стационаров вправе как отправлять, так и получать корреспонденцию без какой-либо цензуры (это касается не только писем, но и посылок, бандеролей). Однако «право получать и отправлять письменную корреспонденцию может быть временно ограничено на основании решения администрации учреждения». Неопределенность формулировки создает возможности для произвола. Если раньше была цензура, то теперь её нет, но переписку можно запретить в принципе, причем, как известно, нет ничего более постоянного, чем временное...

В ГБУЗ АО ОКПБ необходимо в принципе упорядочить систему фиксации исходящих и входящих писем пациентов – в настоящее время исходящие письма регистрируются в общем журнале учреждения, а входящая корреспонденция и факт её передачи пациенту вообще не фиксируются.

В отделениях для принудительного лечения специализированного типа должны существовать индивидуальные программы психосоциальной терапии и реабилитации, направленные на улучшение психического состояния пациентов. При посещении и проверке соответствующего отделения ГБУЗ АО ОКПБ было установлено, что указанные индивидуальные программы не разрабатываются, что говорит о ненадлежащем уровне терапии и реабилитации лиц, страдающих психическими расстройствами. Также в ГБУЗ АО ОКПБ по-прежнему отсутствует лечебно-производственная (трудовая) мастерская и перспектива её создания остается туманной; из пояснений медицинского персонала следует, что неоднократные обращения в министерство здравоохранения Астраханской области по данному вопросу результатов не приносят.

Позитивным моментом является благоустройство прогулочного двора отделения принудительного лечения ГБУЗ АО ОКПБ – возведена беседка, оборудована небольшая спортивная площадка, на которой люди, получающие лечение, могут активно отдохнуть (забросить мяч в баскетбольную корзину, поиграть в настольный теннис).

VIII. УЧАСТИЕ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЕ ПРАВ И СВОБОД

В данном разделе хотелось бы привести пример и из практики Уполномоченного по правам человека. Речь идет о деле, рассмотрение которого затянулось практически на два года – именно столько времени понадобилось, чтобы доказать бездействие администрации муниципального образования «Красноярский сельсовет» по принятию мер к организации предоставления населению бытовых услуг в виде бань.

Осенью 2022 года Уполномоченный по правам человека обратился в Красноярский районный суд с административным иском о признании незаконным бездействия администрации муниципального образования «Красноярский сельсовет» по принятию мер к организации предоставления населению бытовых услуг в виде бань. Дело в том, что с 2021 года на территории населенного пункта не функционировал банный комбинат. При этом более 30% проживающих в селе не могли осуществлять личную гигиену в домашних условиях. Как следствие, были основания полагать, что нарушаются права жителей поселения на охрану здоровья, санитарно-эпидемиологическое благополучие, на благоприятные и безопасные условия проживания и жизнедеятельности.

Суды первой и апелляционной инстанций исходили из того, что действующее законодательство не предусматривает и не устанавливает способы решения органами местного самоуправления вопросов местного значения. Администрация реализует полномочия по обеспечению жителей поселения услугами бытового обслуживания путем создания МБУ «Управление имуществом и жилищно-коммунальным комплексом» МО «Красноярский сельсовет». В то же время указывали на нецелесоо-

бразность исполнения данной обязанности, поскольку с каждым годом баней пользовалось все меньшее количество граждан. Все это положено в основу отрицательного решения.

Уполномоченный по правам человека нашёл поддержку только в Четвертом кассационном суде общей юрисдикции, который, направляя дело на новое рассмотрение 11.07.2023, указал «суды не проверили и не дали оценку тому, имеются ли на территории населенного пункта организации в сфере бытового обслуживания, оказывающие банные услуги». Однако и 14.09.2023 районный суд вновь встал на сторону ответчика, не установив при этом юридически значимые обстоятельства. Отказывая в удовлетворении требований, судебные органы освободили административного ответчика от исполнения обязанности по обеспечению надлежащего бытового обслуживания населения в части предоставления банных услуг, предусмотренной нормами Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Уставом муниципального образования «Красноярский сельсовет» Астраханской области. Только по прошествии времени удалось получить сведения, что в Красноярском районе отсутствуют хозяйствующие субъекты, оказывающие банные услуги. И это стало весомым доказательством при рассмотрении апелляционной жалобы.

Судебная коллегия по административным делам Астраханского областного суда своим определением от 9.05.2024 обязала администрацию муниципального образования «Сельское поселение Красноярский сельсовет Красноярского муниципального района Астраханской области» устранить нарушения путем создания условий для обеспечения жителей данного муниципального образования услугами в виде бань. В настоящее время исполнение судебного акта контролируется Уполномоченным по правам человека.

В Астраханской области проводится работа, направленная на обеспечение жильем лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Если в 2023 году жилое помещение было предоставлено 4 лицам данной категории, то в 2024 году – 55 человек. В Енотаевском

районе также достигнуты заметные показатели: в 2023 году – жилье предоставлено 5 лицам, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а в 2024 году – новоселье справили 24 человека. За счет единовременной выплаты, предусмотренной статьей 10.4 Закона Астраханской области от 11 февраля 2002 года № 6/2002-03 «О защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, в Астраханской области», жилищный вопрос решили 259 человек, отнесенных к данной категории. За предоставлением денежной компенсации платы за жилое помещение по договору найма жилого помещения в соответствии со статьей 103 Закона № 6/2002-03 в 2024 году обратилось – 348 лиц из числа детей-сирот (выплаты произведены – 338 заявителям).

Вместе с тем остается вопрос обеспечения жильем лиц, относящихся к категории детей-сирот и лиц из их числа, достигших возраста 23 лет. Как известно, согласно действующему законодательству, право на получение жилья лицами, не включенными в свое время в список на жилье, не может быть ущемлено²⁵. Необходимо в каждом конкретном случае тщательно выяснять: почему человек, оставшийся сиротой, не был поставлен на жилищный учёт. Так, к Уполномоченному по правам человека поступила жалоба гр-ки А., которой было отказано во включении в список на предоставление жилья. На момент обращения с соответствующим заявлением в министерство социального развития и труда Астраханской области ей исполнилось 46 лет. Проанализировав ситуацию, Уполномоченный по правам человека пришел к выводу о том, что отказ включить А. в список был неправомерным и обратился в её интересах в суд. Суд первой инстанции отказал в удовлетворении исковых требований, однако суды апелляционной и кассационной инстанций сочли доводы Уполномоченного по правам человека обоснованными и убедительными.

²⁵ Часть 9 статьи 8 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», п.п. 3, 4 Правила формирования списка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, которые относились к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и достигли возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями, исключения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из указанного списка в субъекте Российской Федерации по прежнему месту жительства и включения их в список в субъекте Российской Федерации по новому месту жительства, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 04.04.2019 года № 397.

В качестве главного аргумента Уполномоченный по правам человека указал то обстоятельство, что А. с детства была взята под диспансерное наблюдение психиатра с диагнозом: «Задержка психического развития. Соответственно А. была по объективным причинам лишена возможности лично добиваться решения своего жилищного вопроса. Сомнительно, что до определенного момента она в принципе знала о своем праве, и, тем более, не могла самостоятельно его реализовать. Здесь уместно привести правовую позицию коллегии по гражданским делам Астраханского областного суда, с которой полностью согласился Четвертый кассационный суд общей юрисдикции: «возможность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, реализовать свое право на жилье *определяется действиями уполномоченных органов исполнительной власти [при этом] доказательств того, что органы опеки и иные специализированные организации органа местного самоуправления до достижения гр-кой А. 23-летнего возраста, проявили какую-либо заинтересованность в вопросе обеспечения её жильем (ответчиком) представлено не было, (...) сведений о том, что гр-ке А. государственными институтами было разъяснено наличие у нее соответствующего права также не представлено». Заключение суда кассационной инстанции было однозначным: «с учетом установленных по делу обстоятельств, при которых А. не была поставлена на учет по независящим от нее причинам, а именно в связи с ненадлежащим выполнением органами опеки и попечительства, образовательными и иными учреждениями, в которых она обучалась и воспитывалась обязанностей по защите ее жилищных прав, по разъяснению ей права на получение жилья в льготном порядке, суд апелляционной инстанции пришел к правильному выводу о том, что соответствующие органы не могут быть освобождены от обязанности поставить истца на такой учет при установлении факта нуждаемости в жилых помещениях».*

На момент подготовки доклада продолжается судебная тяжба по исковому заявлению Уполномоченного по правам человека в интересах гр-ки У., которой на момент подачи заявления о включении в список на жилье исполнилось 35 лет. Заявительница с детства была признана оставшейся без родительской опеки, изъята из семьи, проживала психоневрологическом доме-интернате. Когда в 2005 году её признали ребенком, оставшимся без попечения родителей, то за ней было «сохранено право пользования» квартирой по ул. 8-Железнодорожная. Возможно, в ней проживали её биологические родители. Но данное обстоятельство

никак не может служить причиной для отказа во включении в список на жилье. Практика, когда детей «закрепляли» там, откуда «изымали» была весьма распространенной. Администрация муниципального образования «Городской округ город Астрахань» официально уведомила, упомянутая квартира родителям гр-ки У. не предоставлялась, соответственно и сама она не имеет никаких правовых оснований туда заселиться. Решением суда административный иск Уполномоченного по правам человека был удовлетворен в полном объеме, однако предстоит рассмотрение дела в суде апелляционной инстанции.

IX. ПРАВОВОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

Одним из ключевых направлений работы Уполномоченного по правам человека является деятельность по правовому просвещению граждан.

В течение 2024 года проводилась работа по распространению знаний о правах граждан и методах их защиты. Данная деятельность включала в себя участие Уполномоченного по правам человека и сотрудников его аппарата в теле- и радио-передачах; их выступления в различных аудиториях и для различных цехов, не может быть ущемлено левых фокус-групп; проведение интерактивных обучающих круглых столов, лекций, тренингов, семинаров; размещение материалов в СМИ и на различных интернет-ресурсах; выпуск печатной продукции (памятки, буклеты, брошюры, листовки).

Международному дню пожилых людей – 1 октября было приурочено проведение в регионе мероприятий в рамках федерального социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров».

Традиционно в преддверии Дня прав человека, который отмечается во всем мире 10 декабря, Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата проведена серия уроков «Права человека» для учащихся учреждений основного общего, среднего специального и высшего образования. По просьбе омбудсмана все общеобразовательные учреждения региона присоединились к единому уроку «Права человека», в нем приняли участие свыше 6,8 тысяч обучающихся.

В прошедшем году продолжила свою просветительскую миссию еженедельная радиопередача «Просто о правах» – совместный проект радиостанции «Южная Волна» и Уполномоченного по правам человека,

цель которого помочь людям узнать о своих правах и о том - как их защитить. Всего в 2024 году вышло 50 передач, имеющих стабильно хороший рейтинг среди радиослушателей.

В 2024 году в социальной сети Вконтакте размещено 326 публикаций, на официальном сайте – 234 материала.

Уполномоченным по правам человека сформирована комплексная система взаимодействия не только с различными государственными органами, но и различными структурами и институтами гражданского общества. В 2024 году в Астраханской области действовало более 190 социально ориентированных некоммерческих организаций, 33 национальных общественных объединения. Со многими из них Уполномоченный по правам человека налажено конструктивное взаимодействие.

В 2024 году к Уполномоченному по правам человека обращались представители региональной организации Всероссийского общества слепых, регионального отделения Общероссийской общественной организации «Всероссийская организация родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов» в Астраханской области (РО ВОРДИ АО), Ассоциации содействия развитию гражданского общества «Центр развития гражданских инициатив», Кировской районной общественной организации Всероссийского общества инвалидов, Некоммерческого благотворительного фонда «Центр социального партнёрства». Поступали также обращения от иногородних НКО (Благотворительный фонд «Сердце Севастополя», представители поискового движения Челябинской области и др.).

Помимо консультирования граждан и рассмотрения поступивших от общественных организаций обращений, в 2024 году Уполномоченный по правам человека и сотрудники аппарата принимали участие в различных круглых столах, форумах, конференциях, акциях, патриотических и благотворительных мероприятиях.

Уполномоченный по правам человека и сотрудники его аппарата приняли участие в таких мероприятиях как:

- Всероссийская акция памяти «Блокадный хлеб», организованной Астраханским технологическим техникумом и Региональным отделением Союза добровольцев России;
- Всероссийская акция «Георгиевская ленточка»;
- Торжественная церемония закрытия Астраханской Вахты Памяти-2024 «Мы помним подвиг солдата» в Астраханском суворовском военном училище МВД России, в которой приняли участие более 500 человек;

- Проект «Наш Лановой: гражданин и патриот», в ходе реализации которого в Каспийском институте морского и речного транспорта им. Ф.М. Апраксина астраханцам представили фильм о Хабаровском процессе 1949 года;

- Окружной форум социальных инициатив «Путь к семье начинается сегодня, организованный Региональным отделением Всероссийской общественной организации «Содружество выпускников детских домов «Дети всей страны». Данное мероприятие было направлено на привлечение внимания общественности к проблемам семейного воспитания, социального сиротства и социализации выпускников детских домов в Астраханской области;

- Круглый стол по вопросам реализации прав незрячих граждан в рамках месячника «Белая трость», посвященного Международному дню слепых;

- Круглый стол «Актуальные проблемы предоставления жилищно-коммунальных услуг населению Астраханской области», организованный Региональной общественной организацией по защите прав и законных интересов ветеранов труда и пенсионеров Астраханской области и др.

В апреле в рамках реализации проекта по гарденотерапии «Зелёная планета» и «Месячника чистоты» Уполномоченный по правам человека принял участие в субботнике по благоустройству и озеленению территории Волго-Каспийского дома-интерната для престарелых и инвалидов. Сотрудники аппарата участвовали также в экологическом мероприятии «Патриоты России – родному городу», организованном членами Региональной общественной организации ветеранов войск правопорядка по Астраханской области.

Вновь – уже во второй раз – Уполномоченный по правам человека предложил и организовал 27 июля Акцию памяти детей – жертв войны в Донбассе. В парке у главного корпуса Астраханского государственного технического университета у монумента жертвам войны и фашизма, центральным элементом которого является фигура ребенка, собрались представители общественных объединений, национально-культурных обществ, религиозных конфессий, учащиеся и студенты, ветераны «горячих точек», просто неравнодушные астраханцы. Состоялся митинг, после которого его участники возложили белые цветы и бумажные журавлики, зажгли «Свечи памяти».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На различных этапах повседневная жизнь и текущие обстоятельства выдвигали перед институтом омбудсмена те или иные первоочередные задачи. Постепенно приходило понимание функций, шло накопление практического опыта, оттачивались формы и методы его работы. Шел процесс становления и адаптации к изменяющимся условиям, который и сегодня далек от завершения. Но главное предназначение Уполномоченного по правам человека было и остаётся неизменным – помогать людям. За истекшие четверть века этот институт доказал свою востребованность. Многим астраханцам была оказана и по сей день оказывается реальная помощь, когда речь идет о восстановлении их нарушенных прав, свобод и законных интересов.

Способствуя защите прав граждан, а значит восстанавливая их веру в справедливость и торжество закона, институт Уполномоченного по правам человека служит делу укрепления Российского государства. Недаром Президент России В.В. Путин отметил в свое время, что считает российских уполномоченных по правам человека своими прямыми союзниками.

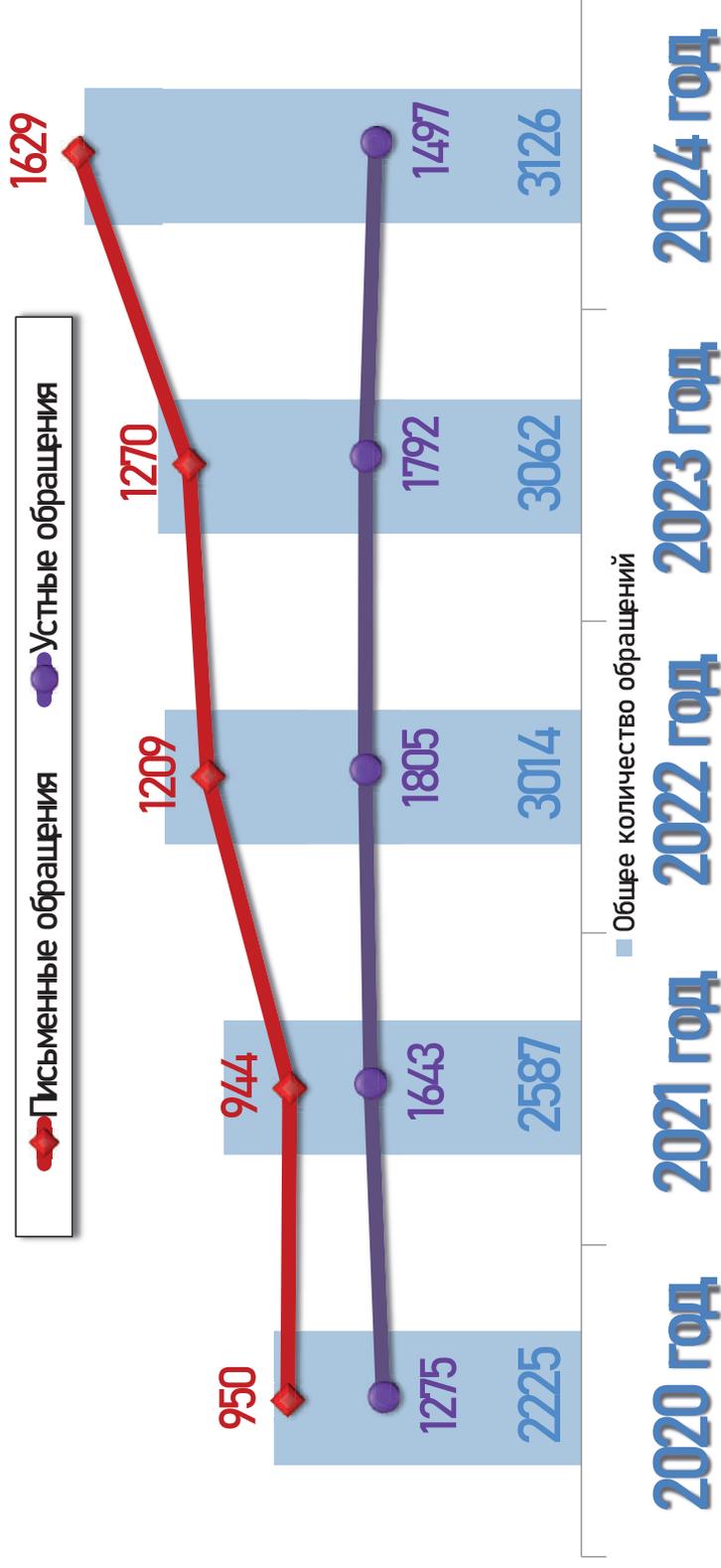
Можно констатировать, что ситуация с правами и свободами человека и гражданина на территории Астраханской области постоянно находится в поле пристального и постоянного внимания со стороны Губернатора, Правительства, Думы Астраханской области.

Данное обстоятельство явилось решающим фактором того, что в 2024 году гарантированные права и свободы человека и гражданина были обеспечены на должном уровне. Отдельные факты, когда права граждан своевременно либо в полном объеме не реализовывались, являлись следствием непреднамеренных ошибок либо недоработок сотрудников некоторых государственных и муниципальных органов, учреждений, служб. Однако при содействии Уполномоченного по правам человека, при его взаимодействии с руководителями органов государственной власти и прокуратуры удавалось добиться их восстановления.

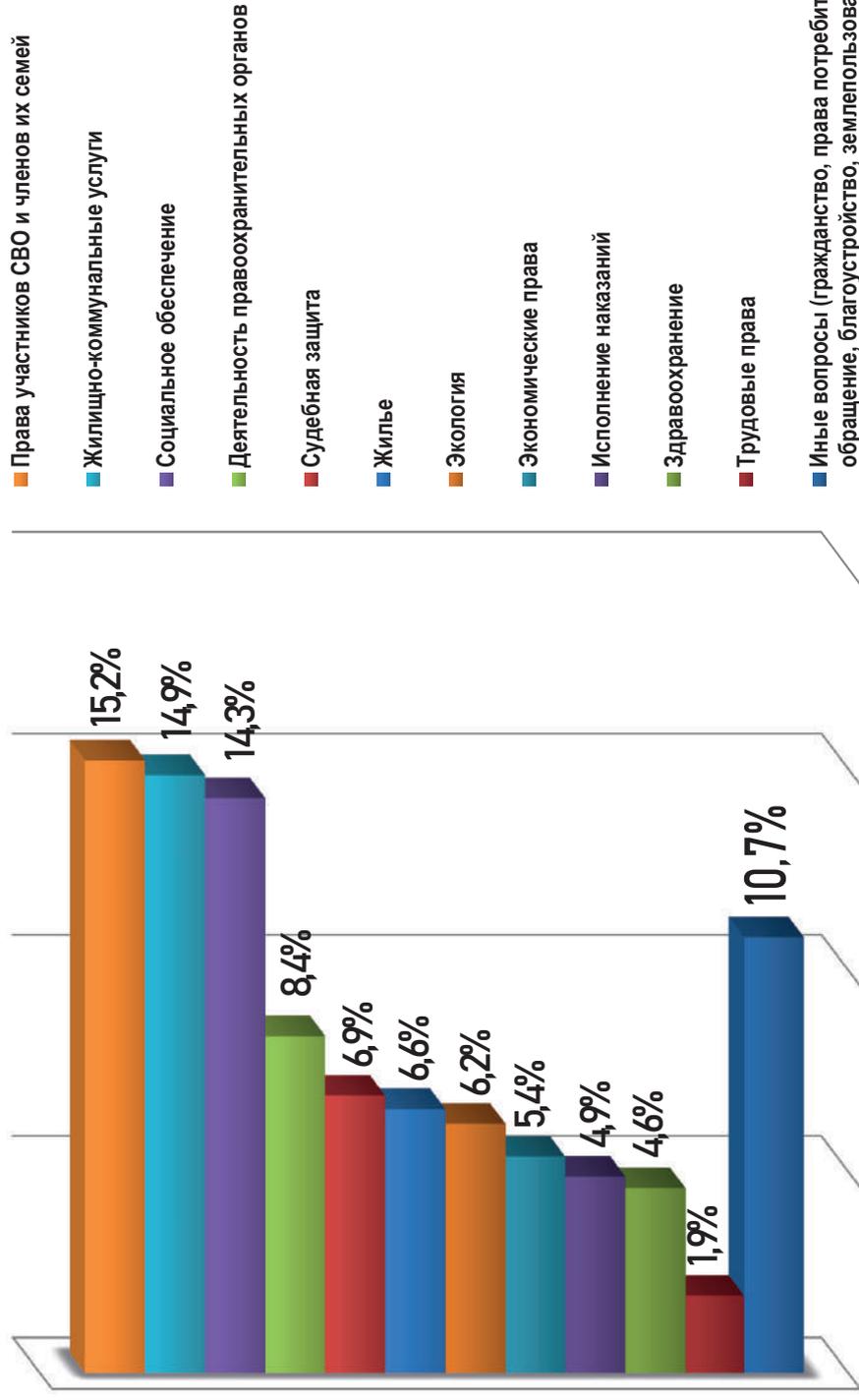
*Уполномоченный по правам
человека в Астраханской области*

 А. В. СПИЦЫН

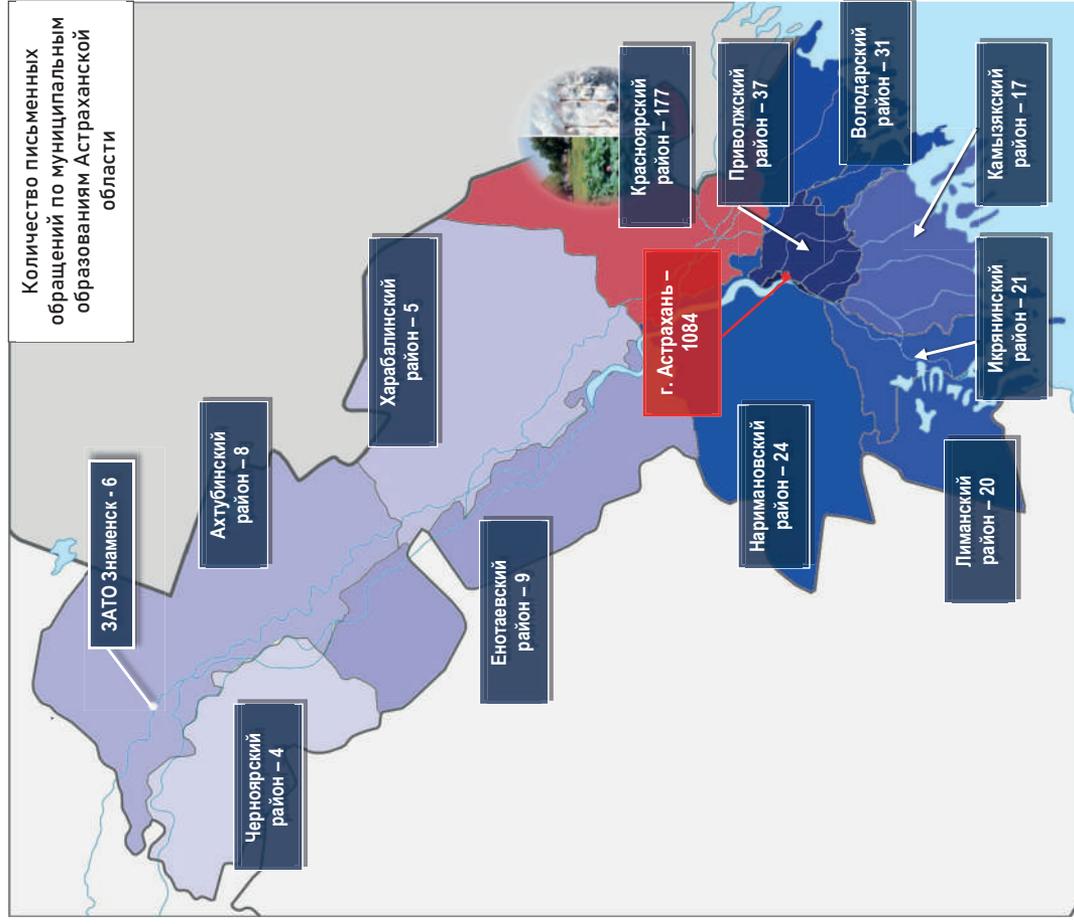
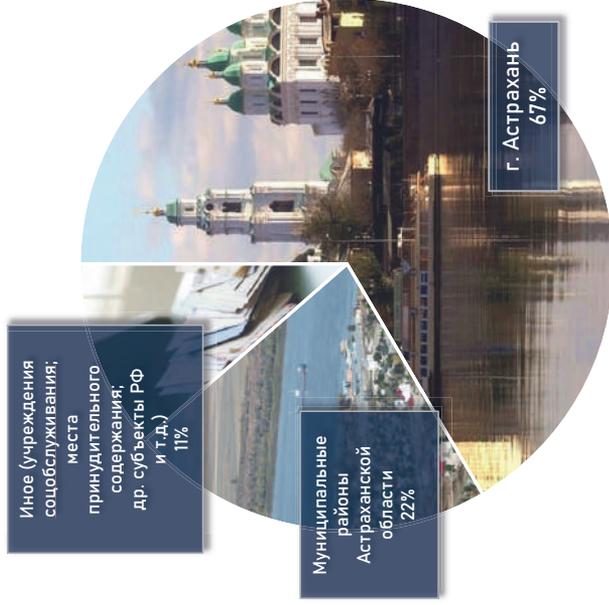
ДИНАМИКА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН К УПОЛНОМОЧЕННОМУ
ПО ПРАВА ЧЕЛОВЕКА В АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2020-2024 ГГ.



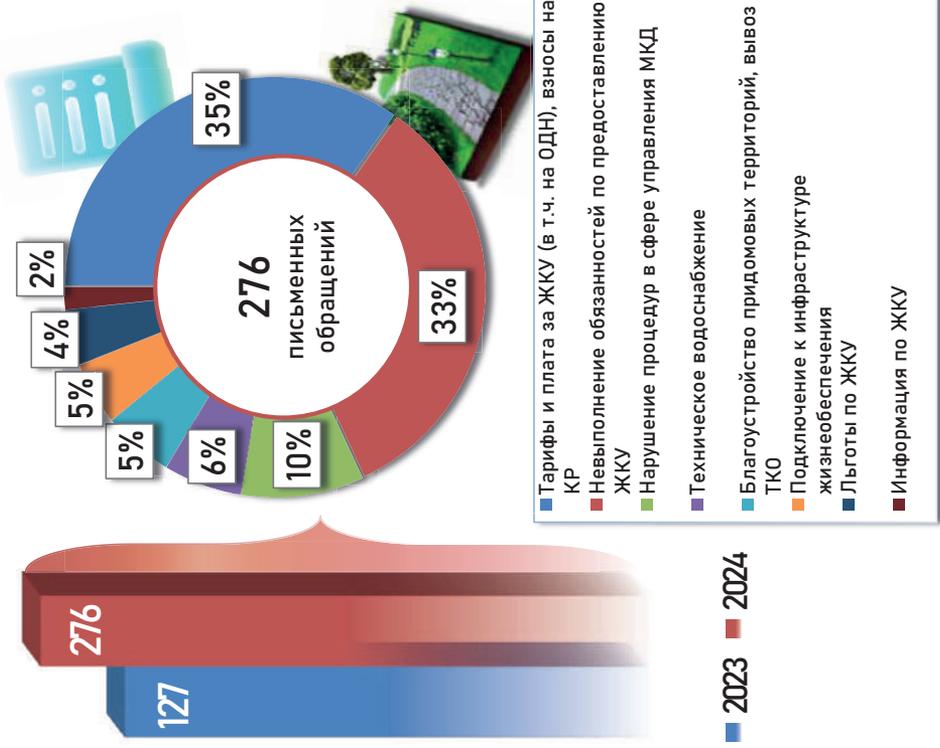
ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2024 ГОДУ



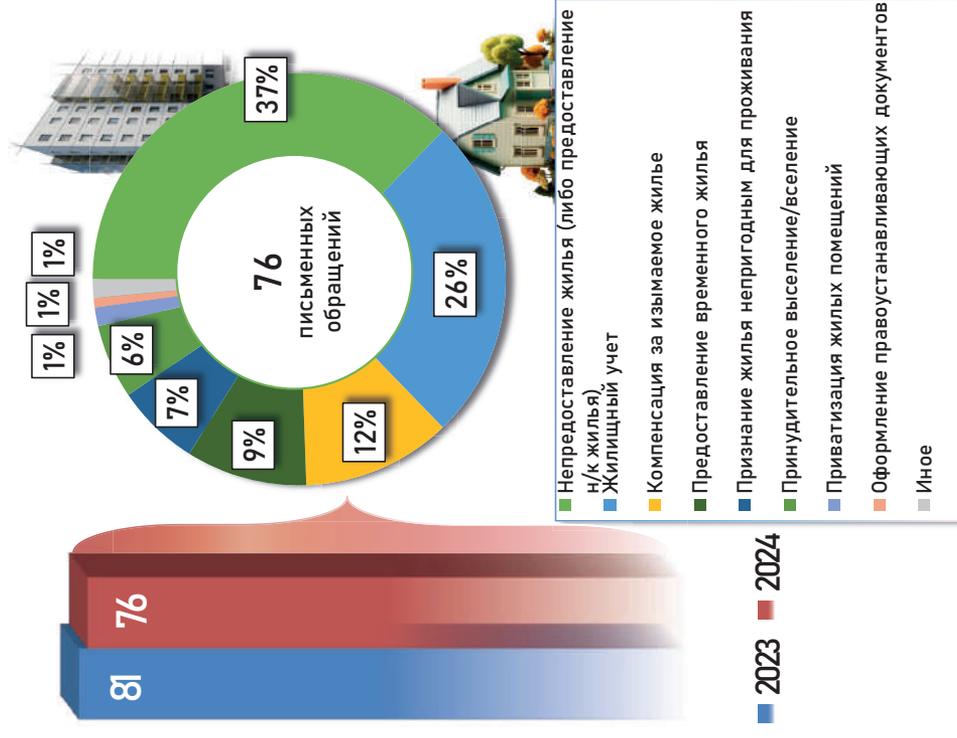
«ГЕОГРАФИЯ» ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЙ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2024 ГОДУ (ДОЛЯ В %)



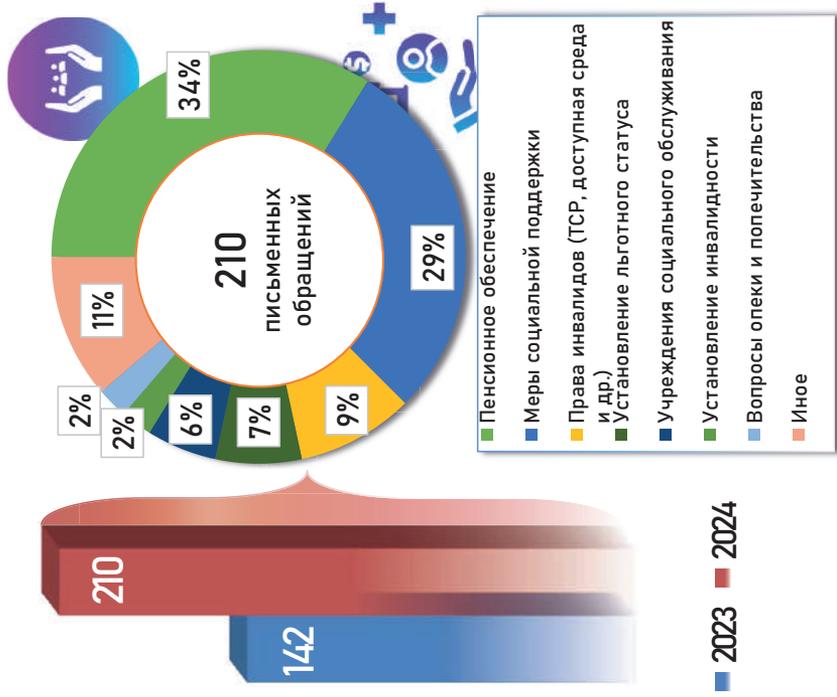
КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ И БЛАГОУСТРОЙСТВО



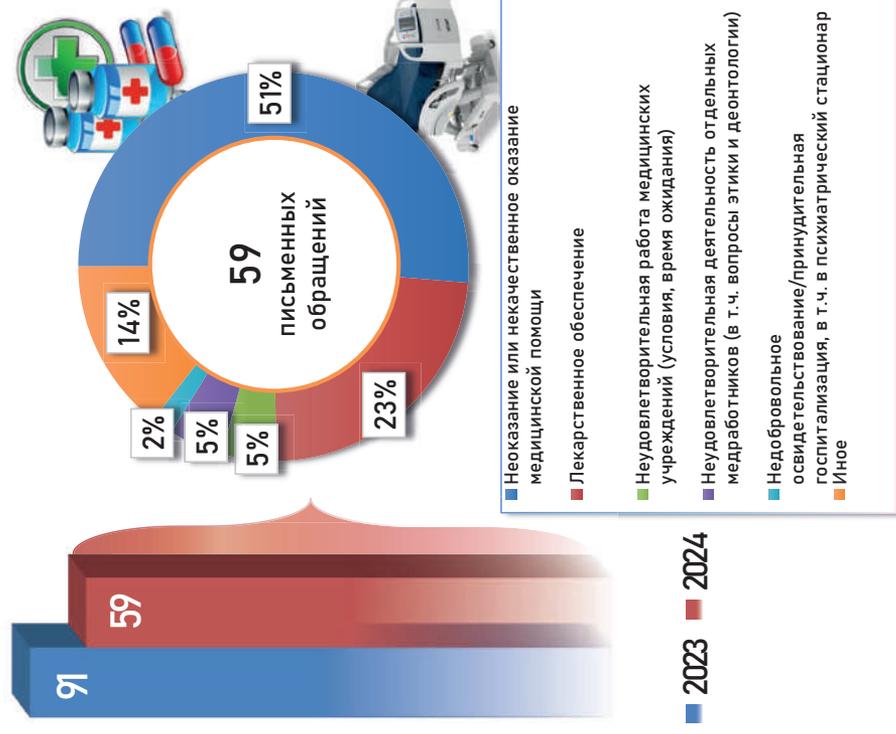
ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА



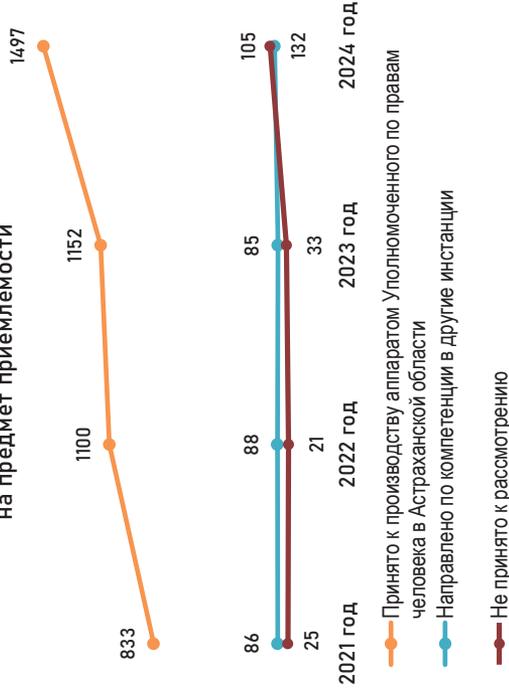
СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



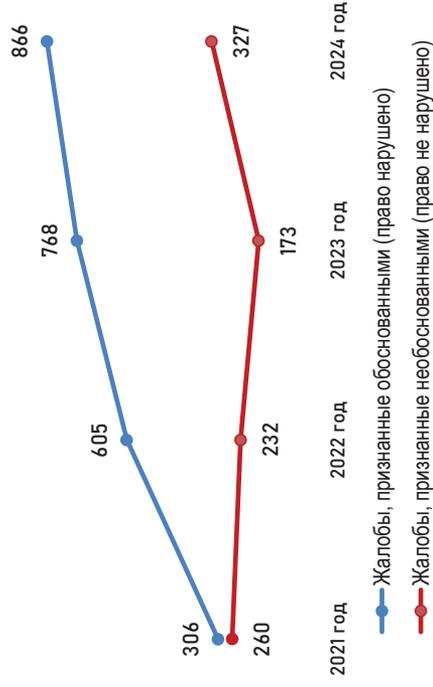
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ



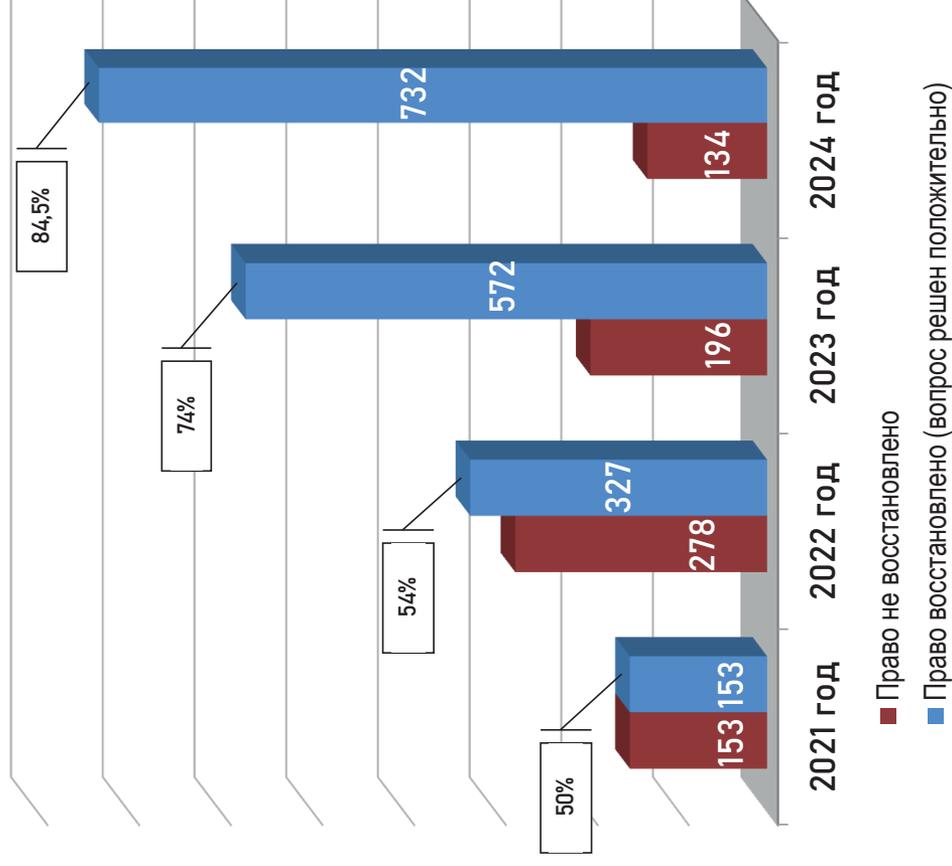
Результаты изучения жалоб на предмет приемлемости



Результаты проверки жалоб



Итог работы над жалобами, признанными обоснованными





Церемония закрытия Астраханской Вахты Памяти-2024
«Мы помним подвиг солдата»
(Астраханское суворовское училище МВД России, 22 ноября 2024 года)



С Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой
и Уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации
(слева направо): И.И. Чесницким (Хабаровский край), П.Ю. Буцаем (г. Севастополь),
А.Л. Штехбартом (Республика Крым)



Торжественное мероприятие, посвященное 30-летию современной истории парламентаризма в Астраханской области (Дума Астраханской области, 22 марта 2024 года)



На заседании комитета по законотворческой деятельности Думы Астраханской области VII созыва (13 ноября 2024 года)



Встреча с председателем Астраханского областного суда В.Л. Петренко
(27 августа 2024 года)



Совместный прием граждан с прокурором Астраханской области С.М. Фростом



В 2024 году приоритетной оставалась работа по обеспечению прав участников специальной военной операции и членов их семей. В своей деятельности Уполномоченный по правам человека продолжал взаимодействие с региональным отделением Фонда «Защитники Отечества», АНО «Комитет семей воинов Отечества», Общероссийской Общественной Организации Семей Погибших защитников Отечества





Уполномоченный по правам человека передал представителю Росгвардии личное ружье и призвал астраханцев, имеющих неиспользуемое оружие, присоединиться к делу помощи бойцам СВО



Посещение войсковой части в городе Каспийске Республики Дагестан, в которой проходят военную службу военнослужащие срочной службы, призванные из Астраханской области (май 2024 года)



Встреча с эвакуированными из Курской области – подопечными Широковского дома социального обслуживания (20 ноября 2024 года)



По инициативе Уполномоченного по правам человека во второй раз состоялась акция Памяти детей – жертв войны на Донбассе (сквер перед главным корпусом Астраханского государственного технического университета, 27 июля 2024 г.)



Уполномоченный по правам человека и сотрудники его аппарата принимали участие в патриотических мероприятиях, посвященных Дню Защитника Отечества и Дню Победы





Проведение личных приемов граждан и рассмотрение обращений – одно из главных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека



Обсуждение проблем в сфере ЖКХ с представителями профильного министерства региона и МУП г. Астрахани «Астрводоканал»



Подписание Соглашение о сотрудничестве с руководителем территориального органа Росздравнадзора Е.П. Кольянку (12 июля 2024 года)



Совместный прием граждан с руководителем Управления ФССП России по Астраханской области В.А. Батиным (30 октября 2024 года)



Продолжалась работа по обеспечению прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания. На верхнем фото – посещение ФКУ ИК-8 УФСИН России по Астраханской области и прием лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы (15 мая 2024 года). На нижнем – Уполномоченный по правам человека совместно с членами региональной Общественной наблюдательной комиссии участвует в открытии спортивного зала для несовершеннолетних лиц в Следственном изоляторе № 2 (г. Нариманов)





Круглый стол «Актуальные проблемы правового регулирования и правоприменения в сфере семейных отношений, материнства и детства», приуроченный к Году семьи в России (Областная научная библиотека им. Н.К. Крупской, 11 июля 2024 года)



Сотрудники аппарата Уполномоченного по правам человека принимают участие в заседании Круглого стола «Актуальные вопросы доступной среды для инвалидов» в рамках месячника «Белая трость», посвященного Международному Дню слепых (Центр социальной реабилитации инвалидов по зрению, 14 ноября 2024 года)



Семинар-совещание с Уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации
(Мастерская управления «Сенеж», Московская область, февраль 2024 года)



Всероссийский Координационный совет уполномоченных по правам человека, посвященный теме защиты прав жителей труднодоступных, отдаленных и сельских местностей
(Республика Дагестан, май 2024 года)



Важное направление работы – правовое просвещение граждан.
На верхнем фото – проведение Всероссийского урока «Права человека» со студентами Астраханского кооперативного техникума экономики и права (7 декабря 2024 года). На нижнем – Уполномоченный по правам человека участвует в передаче «Регион» на радиостанции «Южная волна» (30 июля 2024 года)





2024 год отмечен двумя важными избирательными компаниями – прошли выборы Президента Российской Федерации (15 – 17 марта) и Губернатора Астраханской области (6 – 8 сентября). Уполномоченный по правам человека в рамках своей компетенции участвовал в мониторинге соблюдения избирательных прав граждан. На верхнем фото – посещение одного из избирательных участков. На нижнем – А.В. Спицын знакомится с работой регионального общественного центра по наблюдению за выборами (Институт развития образования «Платформа»)





По поручению Татьяны Николаевны Москальковой А.В. Спицын вручает благодарственное письмо Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации руководителю отдела по церковной благотворительности и социальному служению Астраханской епархии РПЦ иерею Валентину (Вовчок)



Участие Уполномоченного по правам человека в благотворительных и гуманитарных акциях



С председателями национально-культурных обществ на мероприятии, посвященном Дню Государственного флага Российской Федерации (Парк «Аркадий», 22 августа 2024 года)



Участие Уполномоченного по правам человека и сотрудников аппарата в мероприятии, посвященном Дню России (Астраханский Кремль, 12 июня 2024 года)

**Уполномоченный по правам человека
в Астраханской области**

**ДОКЛАД
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ
В 2024 ГОДУ**

ООО «Типография «Новая Линия»
Россия, 414040, г. Астрахань, ул. Ак. Королева, 26
Тел.: 8 (8512) 51-00-12
www.30print.ru

