

## Контактная информация

### Министерство социального развития и труда Астраханской области:

Адрес: г. Астрахань, ул. Бакинская, 147  
Тел. 52-49-07; эл. почта: pens@astrobl.ru

### Главное управление Министерства чрезвычайных ситуаций России по Астраханской области:

Адрес: г. Астрахань, ул. Волжская, 11  
«Телефон доверия» 39-99-99;  
эл. почта: und30@mail.ru

### Прокуратура Астраханской области:

Адрес: г. Астрахань, Набережная Приволжского  
затона, 13/1  
Тел. 49-40-41;

### Управление министерства внутренних дел России по Астраханской области:

Адрес: 414000, г. Астрахань, ул. Кирова, 5  
«Телефон доверия» 40-01-01;  
эл. почта: astuvd@yandex.ru

### Управление Федеральной миграционной службы России по Астраханской области

Адрес: г. Астрахань, ул. Кирова, 5.  
Тел. 40-09-07

### Служба строительного и жилищного надзора Астраханской области:

Адрес: г. Астрахань, ул. Советской Милиции, 1 «А»;  
Тел/факс 52-48-46;  
эл. почта: stroinadzor30@mail.ru

### Служба ЗАГС

Адрес: г. Астрахань, ул. Ак. Королева, 39 а  
Тел. 25-86-90, эл. почта: slugba\_zags@astranet.ru

### Жилищное управление администрации города Астрахани

Адрес: г. Астрахань, ул. Чехова, 10.  
Тел. 54-73-06; эл. почта: ugr\_astrakhan@mail.ru

### ФГУП «Ростехинвентаризация - Федеральное БТИ»

Адрес: ул. Советская, д. 8. тел. 24-12-38  
Эл. почта: astrahanskaya\_obl@rosinv.ru

## Общественные организации и социальные центры

### Астраханское областное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»:

Адрес: г. Астрахань, ул. Володарского, 12  
тел. 22-49-17

### Комплексный центр социального обслуживания «Семья»:

Адрес: г. Астрахань, ул. Ульяновых, д. 4  
Тел. 51-68-68

### Центр социальной адаптации:

Адрес: Приволжский район, п. Осыпной Бугор,  
ул. Астраханская, д. 46. тел. 40-68-44

### Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних:

Адрес: г. Астрахань, ул. Максаковой, д. 10;  
Тел. 54-21-01

### Социальный центр кризисной реабилитации женщин:

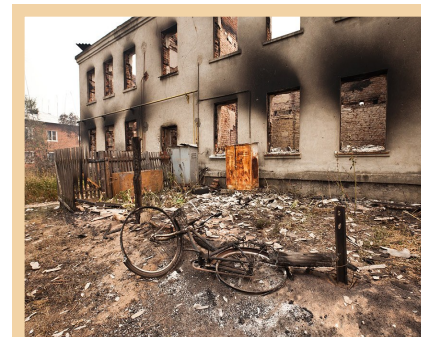
Адрес: г. Астрахань, ул. Костина, д. 2; Тел: 26-23-07

## Используемые сокращения:

АО—Астраханская область  
ГК РФ—Гражданский кодекс Российской Федерации  
ЖК РФ—Жилищный кодекс Российской Федерации  
ФЗ—Федеральный закон



# Права граждан, пострадавших от пожара



Телефон: 51-07-28  
(приемная)

Эл. почта: ast-ombu@mail.ru  
Адрес: 414000, г. Астрахань,  
ул. Советская, 12.

Интернет-приемная:  
ast-ombu.ru

Ноябрь, 2012 г.

Уполномоченный по правам человека в  
Астраханской области

По данным МЧС, в России ежегодно происходит около 300 тысяч пожаров, в которых погибает около 20 тысяч человек, а еще 12 тысяч получают серьезные травмы. После большинства крупных пожаров тысячи семей теряют свои дома и имущество, в результате чего граждане вынуждены самостоятельно решать непростые юридические задачи, начиная с восстановления документов, заканчивая получением жилья.

### Итак, как же действовать, если Вы оказались в такой ситуации?

Прежде всего, Вам нужно получить Акт о пожаре, который составляется сразу или на следующий день командиром отделения, которое тушило пожар и первым прибыло на место. Желательно иметь (запросить) несколько копий этого документа.

### Как восстановить утраченные документы?

Если утрачен паспорт: обратитесь в районный орган ФМС\*. Представить: заявление с указанием обстоятельств утраты паспорта, заявление о выдаче (замене) паспорта, квитанцию об уплате госпошлины (500 рублей), 4 фотографии 3,5\*4,5 см. Срок оформления: от 10 дней до 2 месяцев. Обязательно запросите временное удостоверение личности, которое оформляется сразу же в день обращения (действует 2 месяца).

Если утрачено свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака: при устном или письменном обращении в орган ЗАГС\* выдается повторное свидетельство. Представить: документ удостоверяющий личность, квитанцию об уплате госпошлины (200 рублей). При личном обращении свидетельство выдается в тот же день.

Если утрачена домовая книга: обратитесь в отдел ФМС или администрацию района (сельсовет).\*\*

Если утрачен договор соцнайма, ордер: обратитесь в администрацию района (сельсовет)\*\* или Жилищное управление г. Астрахани.

Если утрачен техпаспорт на жилое помещение: обратитесь в ФГУП «Ростехинвентаризация - Федеральное БТИ»

\*Желательно обратиться именно в тот орган, где изначально был получен утраченный документ

\*\* Для лиц, проживающих в муниципальных образованиях области

Гражданам, пострадавшим в результате пожара, органами соцзащиты оказывается единовременная материальная помощь: за частичную утрату имущества в размере **10 000 рублей на семью**; за полную утрату жилья и имущества в размере **50 000 рублей на семью** (обращаться в Министерство социального развития и труда Астраханской области). Если Вы зарегистрированы на территории г. Астрахани, то Вы имеете право на получение материальной помощи в размере **до 30 000 рублей** (обращаться в Жилищное управление г. Астрахани). Для получения единовременной материальной помощи жителям областных населенных пунктов нужно обратиться в администрацию района (сельсовет).

(Постановление Правительства АО от 29.12.2011 г. N 655-П «О порядке оказания единовременной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации», Решение Гордумы МО «г. Астрахань» от 29.06.2006 г. N 84 «Об утверждении порядка оказания адресной помощи гражданам, попавшим в экстремальную критическую жизненную ситуацию»)

### Как получить временное жилье?

*Процедура оформления документов, предоставления жилого помещения в доме маневренного фонда может занять не одну неделю. Если Вам не у кого остановиться на это время, и вы не можете снять квартиру или комнату, Вы можете устроиться на это время в центр социальной реабилитации, где Вам предоставят не только «крышу над головой», но и обеспечат питанием, окажут необходимую медицинскую и психологическую помощь. При этом ни в коем случае нельзя откладывать оформление документов, получение временного жилья «на потом».*

Если Ваше **единственное** жилое помещение в результате пожара стало непригодным для проживания, Вам должно быть предоставлено жилое помещение в доме маневренного фонда. При этом Вы имеете право на получение помещения из расчета **не менее 6 кв. м. жилой площади на человека**. Для получения жилого помещения Вам необходимо написать заявление в администрацию муниципального образования (сельсовет), а если Вы зарегистрированы в г. Астрахани—в Жилищное управление.

### Получение жилья по договору социального найма.

Если Вы являетесь нанимателем сгоревшего жилого помещения по договору социального найма, которое официально признано не подлежащим **ремонту и реконструкции**, Вам должно быть предоставлено другое жилое помещение по договору социального найма. Оно должно быть благоустроено применительно к условиям соответствующего населенного пункта, равнозначным по общей площади ранее занимаемому

жилому помещению, отвечать установленным требованиям и находиться в черте данного населенного пункта. Однако, если комиссия признает, что жилье подлежит капитальному ремонту или реконструкции, то после его восстановления Вы получите то же жилье.

(ст. ст. 85, 88, 89, 95, 106 Жилищного кодекса РФ)

### Как быть собственнику сгоревшего жилого помещения?

Если пострадавшее при пожаре жилое помещение находилось в Вашей частной собственности, то Вы несете бремя содержания имущества, а следовательно, и его восстановления. Решением данной проблемы может быть:

1. Постановка Вас на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении, предоставляемого по договору социального найма на основании проживания в помещении, не отвечающем установленным для жилых помещений требованиям. Однако для этого Вы должны быть признаны малоимущим.

(ст. ст. 49, 51, 52 ЖК РФ)

2. Если имущество приватизировано Вами до 1 марта 2013 года, то Вы имеете право передать принадлежащие Вам жилое помещение в государственную или муниципальную собственность, а соответствующие органы власти, органы местного самоуправления **обязаны** принять их в собственность и заключить с Вами и членами Вашей семьи договор социального найма этих жилых помещений.

Таким образом по пункту 2 получение жилого помещения взамен утраченного при пожаре будет осуществляться так же как и для граждан, которым сгоревшее жилье было предоставлено по договору социального найма.

(ст. 20 ФЗ от 29.12.2004 N 189-ФЗ "О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации")

Если пожар в жилом помещении произошел по Вашей вине, то другие пострадавшие граждане могут предъявить Вам гражданские иски о возмещении причиненного пожаром ущерба, однако, права на получение жилья Вы **не лишаетесь**.