

Управление Роспотребнадзора

*Адрес: г. Астрахань, ул. Н. Островского, д. 138
Тел. 34-02-41*

Производит выдачу соответствующим исполнителям (продавцам) жилищно-коммунальных (коммунальных) услуг обязательных для исполнения предписания о прекращении нарушений прав потребителей и (или) необходимости соблюдения обязательных требований к жилищно-коммунальным (коммунальным) услугам.

Основанием для выдачи предписаний служат установленные факты:

- ◆ нарушения права потребителей на получение полной и достоверной информации об исполнителе и оказываемых им жилищно-коммунальных услугах;
- ◆ нарушения требований (в том числе обязательных) к качеству и безопасности предоставляемых жилищно-коммунальных услуг;
- ◆ включения в договор условий, ущемляющих права потребителей по сравнению с правилами, установленными действующим законодательством, в том числе навязывание платных дополнительных услуг, обусловливание оплаты (приобретения) одних услуг обязательной оплатой (приобретением) иных и т.д.
- ◆ осуществляет в порядке, установленном КоАП РФ, соответствующее административное производство, включая проведение административного расследования и выдачу представления об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения,
- ◆ осуществляет судебную защиту прав потребителей в порядке, установленном ст. 40 Закона РФ "О защите прав потребителей", ст. 46, 47 ГПК РФ.



Куда обратиться за защитой жилищных прав?

Уполномоченный по правам
человека в Астраханской области

Адрес: г. Астрахань, ул.
Советская, д. 12

Телефон: 51-07-28 (приемная)
Эл. почта: ast-ombu@mail.ru



Телефон: 51-07-28 (приемная)
Эл. почта: ast-ombu@mail.ru
Адрес: 414000, г. Астрахань,
ул. Советская, 12.
Интернет-приемная:
ast-ombu.ru

Уполномоченный по правам
человека в Астраханской области

Государственная жилищная инспекция службы строительного и жилищного надзора Астраханской области

*Адрес: г. Астрахань, ул. Советской Милиции, 1-а,
Тел. 52-48-46*

Задачи государственной жилищной инспекции:

контроль за соблюдением требований жилищного законодательства всеми участниками жилищных отношений; защита прав потребителей при получении жилищно-коммунальных услуг в соответствии с действующими нормами и правилами;

Функции инспекции - контроль:

- ♦ за использованием жилищного фонда, общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме и придомовых территорий;
- ♦ за техническим состоянием жилищного фонда в многоквартирном доме и их инженерного оборудования, выполнением работ по их содержанию и ремонту;
- ♦ за санитарным состоянием помещений жилищного фонда, общего имущества собственников помещений в части, согласованной с соответствующими службами санитарно-эпидемиологического контроля;
- ♦ за осуществлением мероприятий по подготовке жилищного фонда в многоквартирном доме к сезонной эксплуатации;
- ♦ за рациональным использованием в жилищном фонде топливно-энергетических ресурсов и воды;
- ♦ за соблюдением нормативного уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами (отопление, электро-, водо-, газоснабжение и т.д.);
- ♦ за соблюдением правил пользования жилыми помещениями и придомовыми территориями;
- ♦ за соблюдением порядка и правил признания жилых домов и помещений пригодными для постоянного проживания;
- ♦ за проведением конкурсов на обслуживание и капитальный ремонт домов государственного и муниципального жилищных фондов;
- ♦ за выполнением жилищно-коммунальных услуг по заявкам населения;
- ♦ за наличием в жилых домах приборов регулирования, контроля и учета энерго- и водоресурсов;
- ♦ за выполнением требований, содержащихся в выданных Инспекцией предписаниях.

Министерство жилищно-коммунального хозяйства Астраханской области

*Адрес: г. Астрахань, ул. Советская, 12
Тел. 52-50-23, 52-51-03 – диспетчерская*

Осуществляет контроль:

- ♦ за соблюдением стандартов раскрытия информации организациями коммунального комплекса в сфере теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод, утилизации (захоронения) твердых бытовых отходов;
- ♦ контроль по договорам найма служебных жилых помещений, маневренного фонда, жилых помещений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
- ♦ за ходом подготовки к отопительному периоду объектов жизнеобеспечения, жилищного фонда независимо от балансовой принадлежности.

Управление по коммунальному хозяйству и благоустройству администрации города Астрахани

*Адрес: г. Астрахань, ул. Чехова 10
Тел. 25-10-15*

Осуществляет:

оценки и анализ состояния объектов внешнего благоустройства, устанавливает причины выявленных правонарушений, принимает меры к их устранению в рамках наделенных полномочий.

Рассматривает:

предложения, заявления и жалобы по вопросам коммунального хозяйства и благоустройства, принимает меры по ним в пределах своей компетенции и направление заявителям ответов в установленный законодательством срок.

В его компетенцию входит:

Решение вопросов первоочередного оперативного оказания помощи населению в аварийных и чрезвычайных ситуациях.

Осуществление контроля за работой по подготовке коммунального хозяйства к осенне-зимнему периоду

Надзор за:

- ♦ надлежащей эксплуатацией объектов коммунального

хозяйства и благоустройства

- ♦ бесперебойной работой инженерных коммуникаций, расположенных на территории города;
- ♦ за соответствием деятельности предприятий всех форм собственности и физических лиц экологическим требованиям и правилам благоустройства городских территорий, обеспечения чистоты и порядка в городе Астрахани

Осуществляет функции

- По текущему содержанию и ремонту
 - ♦ внутригородских каналов;
 - ♦ сетей наружного освещения города Астрахани;
 - ♦ ливне - дренажных сетей и насосных станций
 - ♦ городских фонтанов и лесов.
- По капитальному ремонту
 - ♦ объектов электро-, водо-, тепло-, газо – снабжения
 - ♦ сетей наружного освещения многоквартирных домов в соответствии с требованиями Федерального закона «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства».
- Организует мероприятия по ликвидации зимней скользкости на дорогах районного и городского значения.
- Организует подготовку сетей, расположенных на территории города Астрахани к отопительному сезону.
- Осуществляет механизированную уборку дорог
- Организации мероприятий по вывозу твердых бытовых отходов с муниципальных площадок складирования, жидких бытовых отходов и обрезку зеленых насаждений, произрастающих на территории города.
- Рассматривает предложения, заявления и жалобы по вопросам своей компетенции, и направляет заявителям ответы в установленные законодательством сроки.
- Осуществляет функции в области коммунального хозяйства и благоустройства, возложенные на управление правовыми актами администрации и мэра города, а так же иными организациями .

